

## **CONDITIONS PARTICULIERES RELATIVES AUX CONTRATS À DISTANCE (DROIT DE RETRACTATION)**

### **Droit de rétractation**

En tant que consommateur (à savoir, toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale), vous avez le droit de vous rétracter d'un contrat conclu à distance sans donner de motif dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour (i) de la conclusion du contrat ou (ii) où vous même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation que vous pouvez retrouver en annexe mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part d'un contrat à distance, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

### *Spécifiquement en cas de biens achetés à distance*

Cependant, nous pouvons attendre avec remboursement que nous ayons reçu les biens ou que vous ayez démontré que vous avez renvoyé les biens dans un état non utilisé, selon la date la plus proche. Vous devez nous renvoyer les biens sans délai, mais au plus tard 14 jours après le jour où vous nous avez informé de la décision d'annuler le contrat. Vous êtes à l'heure si vous retournez les biens avant l'expiration du délai de 14 jours

### *Spécifiquement en cas de services achetés à distance*

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

## MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

- A TADAAM/Telenet bvba, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen

- Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) ci-dessous

- Commandé le (\*)/reçu le (\*)

- Nom du (des) consommateur(s)

- Adresse du (des) consommateur(s)

- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

- Date

(\*) Biffez la mention inutile.