

**Liste de prix**  
**TADAAM**



## 1. TADAAM Internet & TV

MONTANT (21% TVA INCLUS)

TADAAM STANDARD	€40
TADAAM PREMIUM	€50
TADAAM PLATINUM	€60

## 2. TADAAM Mobile

MONTANT (21% TVA INCLUS)

TADAAM MOBILE UNLIMITED	€25
-------------------------	-----

## 3. Frais si vous ne restituez pas un modem ou une box TV en cas d'annulation ou de dommage

MONTANT (21% TVA INCLUS)

TADAAM MODEM	€50
TADAAM TV BOX	€50

## 4. Indemnisation légale après interruption du service

Le montant de l'indemnité légale repose sur 2 méthodes de calcul différentes. Vous obtenez toujours le résultat avec le montant le plus élevé.

<p><b>Montant basé sur la valeur de souscription</b></p> <p>Le montant est constitué d'un trentième de la valeur de votre abonnement, multiplié par le nombre de jours d'interruption du service (valeur de l'abonnement/30 x nombre de jours d'interruption).</p> <p>Il s'agit du prix de...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• l'abonnement que vous payez pour le service interrompu.</li><li>• soit le prix du forfait complet si le service interrompu fait partie d'un forfait (et vous ne payez donc pas de prix distinct pour ce service).</li></ul> <p>La valeur de l'abonnement n'inclut aucun forfait ou forfait supplémentaire.</p>	<p><b>Montant fixe par jour</b></p> <p>Une indemnisation basée sur les montants légaux.</p> <p>Cette indemnité s'élève à 1 € pour le premier jour où survient l'interruption du service (délai de 16 heures suivant les 8 premières heures de l'interruption).</p> <p>Pour chaque jour (période de 24 heures) que dure l'interruption, nous augmentons l'indemnité de la journée précédente de 1 €, et de 0,50 € pour chaque jour supplémentaire.</p> <p>Exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jour 1: € 1</li><li>• Jour 2: € 1 + (€ 1 + € 0,5) = € 2,5</li><li>• Jour 3: € 2,5 + (€ 1 + € 0,5 + € 0,5) = € 4,5</li><li>• ...</li></ul>
--	---

## 1. Compensations Easy Switch

MONTANT (21% TVA INCLUS)

**A LA DEMANDE EXPRESSE DU CLIENT, EN  
CAS D'ACTIVATION TARDIVE DES SERVICES**

€6/j

Date: 7 avril 2025