

Liste de prix
TADAAM



1. TADAAM Internet & TV

MONTANT (21% TVA INCLUS)

| | |
|-----------------|-----|
| TADAAM STANDARD | €40 |
| TADAAM PREMIUM | €50 |
| TADAAM PLATINUM | €60 |

2. TADAAM Mobile

MONTANT (21% TVA INCLUS)

| | |
|-------------------------|-----|
| TADAAM MOBILE UNLIMITED | €25 |
|-------------------------|-----|

3. Frais si vous ne restituez pas un modem ou une box TV en cas d'annulation ou de dommage

MONTANT (21% TVA INCLUS)

| | |
|---------------|-----|
| TADAAM MODEM | €50 |
| TADAAM TV BOX | €50 |

4. Indemnisation légale après interruption du service

Le montant de l'indemnité légale repose sur 2 méthodes de calcul différentes. Vous obtenez toujours le résultat avec le montant le plus élevé.

| | |
|--|---|
| <p>Montant basé sur la valeur de souscription</p> <p>Le montant est constitué d'un trentième de la valeur de votre abonnement, multiplié par le nombre de jours d'interruption du service (valeur de l'abonnement/30 x nombre de jours d'interruption).</p> <p>Il s'agit du prix de...</p> <ul style="list-style-type: none">• l'abonnement que vous payez pour le service interrompu.• soit le prix du forfait complet si le service interrompu fait partie d'un forfait (et vous ne payez donc pas de prix distinct pour ce service). <p>La valeur de l'abonnement n'inclut aucun forfait ou forfait supplémentaire.</p> | <p>Montant fixe par jour</p> <p>Une indemnisation basée sur les montants légaux.</p> <p>Cette indemnité s'élève à 1 € pour le premier jour où survient l'interruption du service (délai de 16 heures suivant les 8 premières heures de l'interruption).</p> <p>Pour chaque jour (période de 24 heures) que dure l'interruption, nous augmentons l'indemnité de la journée précédente de 1 €, et de 0,50 € pour chaque jour supplémentaire.</p> <p>Exemple:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jour 1: € 1• Jour 2: € 1 + (€ 1 + € 0,5) = € 2,5• Jour 3: € 2,5 + (€ 1 + € 0,5 + € 0,5) = € 4,5• ... |
|--|---|

1. Compensations Easy Switch

MONTANT (21% TVA INCLUS)

**A LA DEMANDE EXPRESSE DU CLIENT, EN
CAS D'ACTIVATION TARDIVE DES SERVICES**

€6/j

Date: 7 avril 2025