

## TADAAM PRIVACYBELEID

Welkom, beste bezoeker, klant, gebruiker van TADAAM-producten en diensten, geïnteresseerde lezer: je vindt je privacy belangrijk en bent geïnteresseerd in ons privacybeleid. Wij bij TADAAM hechten ook veel belang aan je privacy en doen er alles aan om daar op een zorgzame en verantwoorde manier mee om te gaan. We willen hierover ook klaar en duidelijk communiceren, daarom hebben wij alle relevante informatie met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van jouw data (noemen we ‘persoonsgegevens’) gebundeld in dit privacybeleid.

Het verzamelen en gebruiken van je persoonsgegevens door TADAAM gebeurt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Dit gaat met name om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel GDPR genoemd, en andere toepasselijke wetgeving zoals bijvoorbeeld de Wet betreffende de elektronische communicatie. In de wetgeving wordt het verzamelen en gebruiken van je data ‘verwerking van persoonsgegevens’ genoemd.

Goed om te weten:

- De verwerking van Cookies gebeurt steeds in overeenstemming met ons privacybeleid. Voor meer informatie over cookies en hoe je je cookie-voorkeuren kan beheren, verwijzen we je door naar ons [Cookiebeleid](#).

## WAT KOMT ER AAN BOD IN HET PRIVACYBELEID?

1. Wie zijn wij?
2. Wie wordt beschermd door dit privacybeleid?
3. Welke persoonsgegevens verwerkt TADAAM en waarom?
  - a. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
  - b. Hoe verkrijgen wij deze persoonsgegevens?
  - c. Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?
4. Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?
5. Geven we je persoonsgegevens door? En aan wie?
6. Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?
7. Welke rechten heb ik en hoe oefen ik ze uit?
  - a. Overzicht van je privacy-rechten
  - b. Hoe kan ik mijn privacy-rechten uitoefenen?
8. Hoe kan ik TADAAM contacteren in verband met mijn privacy?
9. Blijf op de hoogte van aanpassingen
10. Escalatie bij de toezichhoudende autoriteit

## 1. WIE ZIJN WIJ?

TADAAM is een merk van Telenet BV (met maatschappelijke zetel te Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, en ingeschreven bij de KBO onder nummer 0473.416.418, hierna ‘Telenet’ genoemd). Telenet is een telecommunicatiebedrijf dat samen met onder meer het merken BASE en TADAAM behoort tot de grotere Telenet groep (‘Telenet Group Holding SA/NV’). Telenet Group Holding nv is een 100%-dochtervennootschap van Liberty Global.

Telenet is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van jouw persoonsgegevens bij het gebruik van de TADAAM-producten en diensten en waakt daar als een goed huisvader over. Telenet bepaalt welke gegevens zij verzamelt en gebruikt, hoe zij dat doet en waarom, steeds in lijn met de geldende wet- en regelgeving. Telenet is de verwerkingsverantwoordelijke.

TADAAM maakt gebruik van eigen systemen waarin je persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt, die volledig gescheiden zijn van de Telenet-systemen. Ook de producten en diensten aangeboden door TADAAM verschillen in belangrijke mate met deze aangeboden door Telenet.

TADAAM heeft daarom een eigen privacybeleid dat beter afgestemd is op haar activiteit. Het privacybeleid van Telenet is dus niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door TADAAM.

## 2. WIE WORDT BESCHERMD DOOR DIT PRIVACYBELEID?

Iedereen die gebruik maakt van TADAAM-producten en -diensten wordt beschermd door dit privacybeleid. Met ‘iedereen’ bedoelen we natuurlijke personen (geen bedrijven of kantoren) van wie we weten wie ze zijn (je bent identificeerbaar, een individu).

We denken aan

- *Onze klanten;*
- *Onze ex-klanten;*
- *Mogelijke toekomstige klanten (prospecten);*
- *De contactpersonen en andere medewerkers van onze leveranciers en partners;*
- *De contactpersonen van onze klanten indien van toepassing (bijv. voogd);*
- *Bezoekers van onze websites;*
- *Gebruikers van onze mobiele applicaties (apps);*
- *Deelnemers van wedstrijden, acties, enquêtes, events, ...*

Het kan gebeuren dat je als TADAAM-klant familieleden, vrienden, bezoekers en medewerkers de producten en diensten van TADAAM laat gebruiken. Een voorbeeld is het geven van toegang tot je wifi. Dat betekent dat TADAAM hun persoonsgegevens verwerkt en dat zij dus ook onderworpen zijn aan het TADAAM-privacybeleid. TADAAM heeft echter geen relatie met hen en kan hen bijgevolg hiervan niet verwittigen. We rekenen erop dat jij als klant jouw verantwoordelijkheid neemt en hen informeert hierover.

### 3. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT TADAAM EN WAAROM?

Voor het uitoefenen van haar activiteiten verwerkt TADAAM verschillende categorieën van persoonsgegevens. In dit hoofdstuk willen we je inzicht geven in de categorieën van persoonsgegevens die we verzamelen, hoe we deze verkrijgen en voor welke doeleinden we ze verwerken.

Afhankelijk van welke TADAAM-producten en -diensten je gebruikt, verzamelen en gebruiken wij verschillende types van persoonsgegevens. Hieronder beschrijven we welke persoonsgegevens dat zijn, hoe we deze verkrijgen en waarom we ze verzamelen en gebruiken (dat noemen we de verwerkingsdoeleinden). Meer informatie over de bewaartermijnen van deze persoonsgegevens kan je nalezen in [hoofdstuk 6](#) van dit privacybeleid.

#### a. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De persoonsgegevens die we verwerken kunnen we onderverdelen in vier types, nl. gebruikersgegevens, transactiegegevens, afgeleide gegevens en gevoelige gegevens:

<p><b><i>Gebruikersgegevens</i></b></p> <p><i>Dit zijn gegevens die direct aan je persoon gelinkt zijn, onafhankelijk van je producten of diensten</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identificatiegegevens:</b> persoonsgegevens die je als gebruiker van onze producten en diensten kunnen identificeren zoals je naam en adres, je geboortedatum, je nationaliteit, je ID kaart nummer en afbeelding, je rijksregisternummer (via de ‘Itsme’ app);</li><li>• <b>Contactgegevens:</b> persoonsgegevens die ons toelaten contact met je op te nemen zoals je telefoonnummer, je e-mailadres,...;</li><li>• <b>Contractgegevens:</b> persoonsgegevens gerelateerd aan je contract zoals de producten die je bij ons hebt, je klantnummer, facturatie- en betalingsgegevens, contract- en bestelbevestiging, technische gegevens zoals persoonsgegevens verbonden aan je toestellen zoals het model en nummer van je TV-box, je IMEI-nummer van je telefoon...;</li><li>• <b>Financiële gegevens:</b> bankrekeningnummer, betaalwijze en kredietwaardigheidsbeoordeling;</li><li>• <b>Communicatiegegevens:</b> gegevens met betrekking tot onze communicatie met jou zoals bijv. de interacties die je met onze klantendienst hebt gehad (via e-mail of live chat).</li></ul>
<p><b><i>Transactiegegevens</i></b></p> <p><i>Dit zijn gegevens die gelinkt zijn aan het gebruik van je TADAAM-diensten en gegevens die aangemaakt worden door je verbruik van de TADAAM-diensten.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Technische gegevens:</b> het MAC-adres van je laptop, de softwareversie op je telefoon waarmee je één van onze apps gebruikt...;</li><li>• <b>Verkeersgegevens:</b> dit zijn gegevens die we nodig hebben om je communicatie te kunnen overbrengen (om het verkeer over elektronische communicatienetwerken af te wikkelen). De technische gegevens en de verbruiksgegevens kunnen</li></ul>

	<p>hier ook onder vallen als ze betrekking hebben op je communicatie;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Locatiegegevens:</b> persoonsgegevens die het mogelijk maken de geografische positie van je toestellen te kunnen bepalen zoals gps-bepaling, connectie met welke zendmast of wifi punt;</li> <li>• <b>Verbruiksgegevens:</b> persoonsgegevens die onze systemen aanmaken als je onze diensten gebruikt, zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Bij het surfen (zowel vast als mobiel internet):</b> de datum, het tijdstip, de duur en de locatie van een internetverbinding, de URL's die je bezoekt, alsook het verbruikte internetvolume en het type protocol of dienst (bijv. FTP, HTTP, Streaming...);</li> <li>○ <b>Bij het TV kijken:</b> per TV-box (decoder) houden wij gegevens bij zoals welke programma's je bekijkt, welke films je bekijkt, wat je opneemt, pauzeert, verder- en terugspoelt dan wel uitgesteld bekijkt, wat je favoriete TV-kanalen zijn of welke apps op onze TV-box (decoder) je recent hebt gebruikt (zowel via de TV-box als via onze TV-apps, zowel voor live en bijna-live televisiekijken, terugkijk-TV als opgenomen programma's);</li> <li>○ <b>Bij het telefoneren:</b> wij verwerken gegevens met betrekking tot de telefoonnummers, de datum, het tijdstip, de duur van een gesprek...;</li> </ul> </li> <li>• <b>Gegevens met betrekking tot de inhoud van je communicatie:</b> zoals de boodschap die je verstuurt in een SMS, de inhoud van het telefoongesprek dat je voert, de e-mail die je verstuurt of ontvangt, het filmpje dat je bekijkt op een website... Uiteraard altijd met respect voor het telecommunicatiegeheim;</li> <li>• <b>Gedragsgegevens:</b> Bijv. gegevens over hoe je navigeert in het menu van onze TV-box (decoder). Gegevens met betrekking tot het bezoek van onze websites: via cookies verzamelen we bepaalde gegevens als je onze website bezoekt zoals je IP-adres, welke pagina je bekijkt, wat je in je winkelmandje legt,... Bovendien maken we ook gebruik van cookies wanneer je onze e-mails opent en bij gebruik van onze apps (zoals bijv. welke softwareversie je gebruikt, het tijdstip en de duur van het gebruik van de app, je navigatie over de app, ...) Voor meer informatie over cookies verwijzen we naar het <a href="#">TADAAM Cookiebeleid</a>.</li> </ul>
<i>Afgeleide gegevens</i>	<b>Profielen:</b> Op basis van je gebruikers- en transactiegegevens zijn we in staat een profiel van je op te

<p><i>Dit zijn gegevens die we afleiden uit je gebruikersgegevens en je transactiegegevens.</i></p>	<p>bouwen. Verbruik jij bijvoorbeeld heel veel mobiele data dan kunnen we daaruit afleiden dat jij een hoogverbruiker bent van mobiele data. Kijk jij graag naar sportprogramma's dan kunnen we daaruit afleiden dat jij een sportliefhebber bent. Ook kennen een score toe aan je wifi op basis van hoe goed of slecht deze werkt. Heb je kinderen? Dan kunnen we daaruit afleiden dat je een gezin vormt. De afleiding 'hoogverbruiker', 'sportliefhebber', 'wifi-score' of 'gezin' noemen we profielen.</p> <p>We onderscheiden twee types van profielen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type service:</b> deze worden alleen gebruikt voor service redenen zoals analyses rond netwerkbeheer, planning techniekers, callcenter planning, input voor customer care om je verder te kunnen helpen bij problemen. Of wanneer netwerkmetingen aantonen dat je modem niet goed functioneert, krijgt je modem een slechte score.</li> <li>• <b>Type commercieel:</b> deze worden gebruikt om de juiste reclame aan het juiste doelpubliek te bezorgen. We gebruiken deze profielen ook in analyses met een commercieel doel bijv. om te onderzoeken hoeveel klanten bereid zouden zijn te betalen voor een nieuwe functionaliteit of bijvoorbeeld om te onderzoeken waarom onze klanten TADAAM verlaten.</li> </ul>
---	--

b. Hoe verkrijgen wij deze persoonsgegevens?

Dat kan op verschillende manieren:

- We ontvangen de persoonsgegevens rechtstreeks van jou zoals bijv. wanneer je een contract afsluit, wanneer je contact opneemt met onze klantendienst, meedoet aan een wedstrijd, een enquête of een contactformulier invult, de TADAAM-app downloadt,...
- We wijzen je persoonsgegevens toe voor het gebruik van onze producten en diensten zoals bijv. een TV-box (decoder) nummer, een IP-adres, een eSIM-nummer, klantnummer, logincode(s) en wachtwoorden.
- Daarenboven registreren onze systemen persoonsgegevens die worden gegenereerd tijdens jouw gebruik van onze producten en diensten zoals bijv. de televisieprogramma's die je hebt bekeken of de identificatienummers van de toestellen gekoppeld aan je TADAAM-internetaansluiting.
- Tenslotte verkrijgen wij ook persoonsgegevens via derden. Enkele voorbeelden:

- *Wij kopen persoonsgegevens aan van gespecialiseerde data-bedrijven om te matchen met onze eigen data (valideren, aanvullen, corrigeren...) ter bevordering van de kwaliteit van de data in onze systemen;*
- *Wij verkrijgen via andere telecomoperatoren gegevens met betrekking tot jouw mobiel verbruik in het buitenland;*
- *Wij verkrijgen persoonsgegevens via verbonden ondernemingen binnen de Telenet groep, bijv. in het kader van een overname;*
- *Wij verkrijgen data van sociale mediakanalen zoals Meta, Google, LinkedIn, ... (bijv. wanneer je gebruik maakt van je sociale media profiel om in te loggen of wanneer je via dit kanaal contact met ons opneemt).*

c. Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij wij telkens enkel de persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het doel te bereiken. Hier beneden lijsten we de doeleinden op. We geven tevens mee wat onze rechtsgrond is om je persoonsgegevens te mogen verzamelen en gebruiken.

In het algemeen verwerken wij jouw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is:

- *in het kader van de voorbereiding, uitvoering of beëindiging van een contract;*
- *om te voldoen aan een wettelijke verplichting; en/of*
- *voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van jouw privacy.*

Is het verwerken van jouw persoonsgegevens niet noodzakelijk voor één van deze drie redenen, dan vragen wij steeds je toestemming om je persoonsgegevens te mogen verwerken. Als klant kan je je toestemming beheren via [gdpr@tadaam.be](mailto:gdpr@tadaam.be).

Onderstaande tabel geeft een overzicht weer van alle doeleinden en rechtsgronden waarvoor wij jouw persoonsgegevens verwerken.

<b>Doeleinden</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Rechtsgrond</b>
<b>Verkoop</b> <b>Dienst na verkoop</b> <b>Klantondersteuning</b>	Wanneer je beslist om klant te worden bij TADAAM, zullen wij je voor het beheer van onze contractuele relatie om een aantal persoonsgegevens vragen zoals je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres. We controleren je identiteit via de 'Itsme' app, waarbij je identificatiegegevens die op jouw eID-kaart staan worden verwerkt door gebruik van de app. Daarnaast wijzen we je ook gegevens toe zoals een klantnummer en login gegevens. Deze persoonsgegevens worden tevens gebruikt voor onze klantenadministratie en -ondersteuning (bijv. klachtenbeheer).	Contractuitvoering
	De persoonsgegevens die we vragen bij het aangaan van een contract gebruikt TADAAM	Gerechtvaardigd belang

	<p>ook met het oog op het voorkomen en tegengaan van fraude. Deze persoonsgegevens gebruiken we ook om bestaande klanten te identificeren, we moeten immers zeker zijn dat we met de juiste persoon in contact zijn (bijv. om een wijziging aan te brengen aan een abonnement).</p>	
	In het kader van terrorismebestrijding zijn we verplicht om een identiteitscontrole te doen en bepaalde identiteitsgegevens bij te houden.	Wettelijke verplichting
<b>Product en Dienstverlening</b> <b>Facturatie</b> <b>Geschillenbeheer</b>	<p>Wij gebruiken je persoonsgegevens voor het opzetten, onderhouden en ondersteunen van je producten en diensten zoals bijvoorbeeld het tot stand brengen van je aansluiting en het overbrengen van de communicatie via ons netwerk en dat van andere operatoren, het berekenen van je verbruik voor facturatie en het afhandelen van storingsmeldingen of klachten.</p> <p>We kunnen je communicatie sturen voor service redenen bijv. om je te informeren dat je datalimiet is bereikt, om je te vragen je paswoord te resetten of om je documenten te versturen over je facturatie.</p>	Contractuitvoering
	Om een optimale wifi-verbinding tot stand te brengen en om ondersteuning te kunnen geven bij problemen met uw wifi-netwerk, verzamelen wij via uw modem informatie in over alle verbindingen met uw wifi-netwerk en naburige wifi-netwerken die mogelijk storing kunnen veroorzaken.	Gerechtavaardigd belang
<b>Netwerkbeheer</b>	Door het netwerkgebruik te analyseren krijgen wij essentiële informatie over het gebruik en de belasting van ons netwerk. Dit stelt ons in staat om goed netwerkbeheer te doen (routeren van verkeer, oplossen van storingen, bewaken van piek- en overbelasting, ...) en onze netwerken te verbeteren waar nodig.	Contractuitvoering
<b>Kwaliteitsverbetering</b>	Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken om onze producten en diensten te evalueren en te verbeteren. We kunnen bijvoorbeeld nagaan welk type hardware je hebt om het gebruik van onze apps te optimaliseren of de kwaliteit van je internetverbinding te controleren.	Gerechtavaardigd belang

	<p>We trachten ook onze producten en diensten te verbeteren op basis van de feedback van klanten over onze diensten (bijvoorbeeld via marktonderzoek), gegevens die we bekomen tijdens ons onderhoud met of onze tussenkomst bij klanten.</p>	
	<p>Indien we geen oorzaak kunnen vinden van een aanhoudende storing op een lijn, kunnen we – na het bekomen van jouw toestemming – tijdelijk gesprekken opnemen ter analyse.</p>	Toestemming
<p><b>Commercieel gebruik (marketing en direct marketing) voor producten van TADAAM en verbonden ondernemingen van Telenet</b></p>	<p>Direct Marketing is het versturen van reclame en het uitvoeren van analyses met een commercieel doel. Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken om je nieuwe producten, diensten of speciale acties aan te bieden waarvan wij denken dat die voor jou interessant zijn. Je kan bijv. een e-mail ontvangen met een promo voor een TADAAM-product dat je nog niet hebt. Deze reclame kunnen we sturen via verschillende kanalen (via post, e-mail, SMS of telefonisch).</p> <p>We kunnen je eveneens nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events, webinars, wedstrijden...</p> <p>Het is ook mogelijk dat wij je benaderen wanneer je geen klant meer bent bij TADAAM.</p>	Gerechtvaardigd belang
	<p>We kunnen je benaderen met een aanbieding als toekomstige klant van TADAAM, bijvoorbeeld wanneer je hiervoor bij het inschrijven op een wedstrijd je toestemming hebt gegeven.</p>	Toestemming
<p><b>Fraudebeheer</b></p>	<p>Wanneer je klant wordt bij TADAAM zullen we je vragen om je identiteit via de ‘Itsme’ app aan ons te verstrekken zodat we kunnen vaststellen wie je bent en om identiteitsdiefstal te kunnen vermijden.</p> <p>Afhankelijk van de TADAAM-producten en/of diensten waar je voor kiest, zullen wij ook je kredietwaardigheid toetsen.</p>	Gerechtvaardigd belang

	<p>Om onze klanten te beschermen tegen fraude (bijv. via smishing) wordt het verkeer op ons netwerk automatisch gemonitord om frauduleuze sms-berichten te identificeren en tegen te houden waar nodig. Dit betekent dat je bepaalde berichten die voor jou bestemd zijn, mogelijk niet zal ontvangen omdat ze door onze algoritmes zijn geïdentificeerd als smishing-aanval. Deze monitoring kan een automatische screening van de inhoud van de berichten omvatten. Deze screening van de inhoud is strikt beperkt tot wat absoluut noodzakelijk is om frauduleuze activiteiten te efficiënt te bestrijden.</p>	Gerechtigd belang
<b><i>Veiligheid</i></b>	<p>In het kader van netwerk- en informatiebeveiliging kunnen uw persoonsgegevens verwerkt worden. Het aanbieden van een veilig netwerk en communicatiedienst maakt een essentieel onderdeel uit van onze dienstverlening.</p>	Contractuitvoering
<b><i>Ondersteuning overheidsaanvragen en wettelijke verplichtingen</i></b>	<p>In heel wat gevallen zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren en/of mee te delen aan overheidsinstanties.</p> <p>Wij moeten bijvoorbeeld je locatiebepaling doorgeven aan de hulpdiensten wanneer je naar de 112 belt.</p> <p>Ook in het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek kunnen wij worden verplicht om bepaalde persoonsgegevens op een vertrouwelijke manier aan de bevoegde instanties mee te delen.</p> <p>Wij werken ook mee aan het tegengaan van kwaadwillige oproepen op vraag van de Ombudsdienst voor Telecommunicatie.</p>	Wettelijke verplichting
<b><i>Geanonimiseerde rapportering</i></b>	<p>Wij gebruiken je gegevens om bijvoorbeeld intern en extern te rapporteren over het gebruik van onze diensten. Deze rapporten worden geanonimiseerd en zijn dus niet terug te brengen naar een bepaald individu.</p> <p>Voor interne rapporteringsdoeleinden genereren wij anonieme rapporten om te analyseren en statistische inzichten uit te halen. Zo worden er bijvoorbeeld rapporten gegenereerd over het gebruik van onze diensten, over het TV-kijkgedrag van onze</p>	Gerechtigd belang

	<p>klanten, over het verkeer op ons netwerk in het kader van netwerkbeheer, over het gebruik van onze applicaties, over de belasting van onze klantendienst...</p> <p>Kijkcijferstatistieken worden opgesteld op basis van jouw kijkgedrag. Deze rapporten bevatten anonieme cijfers met betrekking tot het aantal kijkers per uitzending en worden gedeeld met TV-zenders, die deze inzichten gebruiken om de uitgezonden programma's te evalueren.</p> <p>Naast de statistieken geven we ook gepseudonimiseerde kijkdata door aan TV zenders (enkel voor hun eigen TV kanalen). De TV-zenders analyseren deze informatie om inzicht te krijgen in hoe de kijkers naar hun programma's kijken (bijv. live kijken, opnemen en later bekijken, uitgesteld kijken, herbekijken...) en op basis hiervan kunnen zij hun programmatie optimaliseren. De persoonsgegevens die we doorgeven worden gepseudonimiseerd door de data te verwijderen die een individu zou kunnen identificeren, met uitzondering van het klantenummer dat wordt gescrambeld (d.m.v. tokenisatie). Je kan niet niet geïdentificeerd worden aan de hand van de doorgestuurde persoonsgegevens.</p> <p>Tenslotte, maken we gebruik van je locatiegegevens (connectie van je eSIM met de antennemast) om anonieme locatierapporteringen te maken ('hoeveel mensen waren op een bepaald moment op een bepaalde plaats?') voor eventorganisaties, supermarkten, steden/gemeenten, ... Ook hier zijn deze rapporten volledig anoniem.</p>	
<p><b><i>Publicatie in telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten</i></b></p>	<p>Je contactgegevens worden niet standaard gepubliceerd in telefoongidsen of telefooninlichtingendiensten, dit kan enkel mits jouw toestemming. Voor deze publicatie zijn wij wettelijk verplicht om de doorgifte van jouw contactgegevens te laten lopen via <a href="#">de Centrale Nummerdatabank</a> die ze dan beschikbaar stelt aan telefoongidsen en inlichtingendiensten.</p>	<p>Toestemming</p>

	Meer informatie over deze publicatie kan je nalezen via <a href="#">deze link</a> .	
--	---	--

#### Nog even dit:

- De **inhoud van je persoonlijke communicatie is vertrouwelijk**. We verwerken je gegevens om de communicatie technisch mogelijk te maken, maar de inhoud van je persoonlijke communicaties die via ons netwerk verlopen (bijvoorbeeld mobiele telefoongesprekken, e-mails en sms-berichten) zijn beschermd door de bepalingen van het telecommunicatiegeheim. Het telecommunicatiegeheim houdt in dat TADAAM, buiten de door de wet opgesomde uitzonderingen, geen kennis mag nemen van het bestaan of de inhoud van dergelijke communicatie. TADAAM heeft de nodige beveiligingsmaatregelen genomen en adequate instructies gegeven aan haar medewerkers om het telecommunicatiegeheim te respecteren.

Één van die uitzonderingen is het automatisch screenen van de inhoud van sms-berichten om smishing en andere vormen van sms- en mms-fraude te bestrijden. Deze screening gebeurt aan de hand van algoritmes die ons helpen frauduleuze berichten op te sporen en te blokkeren. Dit betekent dat eindgebruikers bepaalde berichten die voor hen bestemd waren, mogelijk niet zullen ontvangen omdat ze geïdentificeerd zijn als smishing-aanvallen. Het screenen van de inhoud van de communicatie is beperkt tot wat absoluut noodzakelijk is om frauduleuze activiteiten via sms- of mms-communicatie efficiënt te bestrijden zoals toegelaten door Belgische wet op de elektronische communicatie (art. 125, §1, 7°). Dit betekent dat niet alle communicatie zal worden geanalyseerd op inhoud.

- **Automatische besluitvorming** TADAAM neemt geen automatische besluitvorming – al dan niet op basis van profilering – waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden voor jou of waarbij zulk besluit jou in aanmerkelijke mate treft, tenzij:
  - *dit noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van jouw overeenkomst (bijvoorbeeld kredietwaardigheidscontrole of het afsluiten van je TADAAM- producten en diensten bij niet-betaling);*
  - *dit door de wetgeving is toegestaan, of*
  - *we hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen. In zo 'n situaties word je voorafgaandelijk geïnformeerd over de totstandkoming van het geautomatiseerde besluit, over je recht om menselijke tussenkomst te eisen en de wijze waarop je het besluit kan aanvechten.*

#### 4. HOE BEVEILIGEN WE JE PERSOONSgegevens?

De bescherming van jouw persoonsgegevens is een prioriteit voor TADAAM. We hebben daartoe passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om de persoonsgegevens die zich in onze systemen en databanken bevinden maximaal te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en/of gebruik, verlies of diefstal. Deze maatregelen worden op regelmatige basis getest, geëvalueerd en waar nodig aangepast om ten alle tijden een adequaat beveiligingsniveau te waarborgen.

Ons informatiebeveiligingsbeleid is volledig geënt op de internationale ISO27002 standaard en bevat richtlijnen met betrekking tot onder meer toegangscontrole, dataversleuteling, beveiliging van de operaties, beveiliging van de communicatie, fysieke beveiliging... Een gespecialiseerd veiligheidsteam staat in voor de implementatie en opvolging van de richtlijnen zodat de veiligheid van onze databanken, netwerken, infrastructuur en informatiesystemen gewaarborgd is.

Ontwikkeling of implementatie van nieuwe systemen, applicaties of ontwikkeling van nieuwe producten wordt ontworpen met de hoogste beveiliging voor ogen en altijd rekening houdend met jouw privacy (het 'privacy by design' principe). Onze beveiligings- en privacy-experts werken nauw samen met de ontwikkelingsteams om ervoor te zorgen dat er een passende bescherming is, die afgestemd is op het ingeschatte risico dat gepaard gaat met de verwerking van de betreffende persoonsgegevens. Toegangscontrole is een belangrijk aspect van ons informatieveiligheidsbeleid. TADAAM heeft procedures ingevoerd om toegang tot onze databanken, systemen, apparatuur en netwerken te beperken tot personen die deze toegang strikt nodig hebben ter uitvoering van hun functie. Deze personen moeten een strikte geheimhoudingsplicht in acht nemen en alle richtlijnen voor het verzekeren van de bescherming van de persoonsgegevens naleven.

TADAAM voorziet ook in privacy en security-specifieke opleidingen voor haar medewerkers om de richtlijnen en procedures te verduidelijken aan haar medewerkers en om ze bewust te maken van de risico's die gepaard gaan met de verwerking van persoonsgegevens.

TADAAM stelt ook hoge veiligheidsvereisten aan haar partners en leveranciers die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken. Mede via contractuele waarborgen zien wij erop toe dat zij, net zoals wij, jouw gegevens veilig en met respect voor de privacywetgeving verwerken. We verwachten van onze partners en leveranciers dan ook dat zij een informatieveiligheidsbeleid en veiligheidsmaatregelen implementeren die geënt zijn op de internationale standaarden en beste praktijken.

## 5. GEVEN WE JE PERSOONSgegevens DOOR? EN AAN WIE?

Om je onze diensten te kunnen aanbieden, doen we in bepaalde gevallen beroep op derde partijen die toegang krijgen tot je persoonsgegevens. Een doorgifte aan derde partijen gebeurt enkel in het kader van de doeleinden zoals beschreven in [titel 3.c](#). Hieronder lijsten we op aan wie we persoonsgegevens doorgeven.

- ❖ **Doorgifte van persoonsgegevens aan derde partijen die in onze opdracht werken**  
Sommige van onze databanken maken we toegankelijk voor derde partijen die werken in onze opdracht en die ons bijstaan bij het leveren van onze producten en diensten. Enkele voorbeelden:
  - *Bedrijven en zelfstandige techniekers die ons netwerk onderhouden;*
  - *Logistieke bedrijven die onze toestellen aan je bezorgen;*
  - *Het betaalplatform waarop wij beroep doen voor het opzetten en afwickelen van de maandelijkse betaling;*
  - *Beheer van ons extern legaal archief (voor bijvoorbeeld facturen), zowel digitaal als op papier;*
  - *Bedrijven die onze uitgaande papieren documentenstroom (bijvoorbeeld facturen) verzorgen;*

- *Incassobureaus en juridische dienstverleners in het kader van het innen van onze facturen;*
- *Cloud providers;*
- *Beveiligingsfirma's (cybersecurity);*
- *Bedrijven gespecialiseerd in ICT ter ondersteuning van ons IT-team;*
- *Bedrijven gespecialiseerd in telecommunicatie en netwerk infrastructuur;*
- *Met TADAAM verbonden bedrijven (die behoren tot de Liberty Global of Telenet groep als zij voor ons technische platformen of softwaretoepassingen beheren);*
- *Gespecialiseerde big-data-bedrijven (data makelaars en data analisten) in het kader van dataverrijking en data-analyses;*
- *Marktonderzoeksbureaus;*
- *Marketing agentschappen die ons bijstaan bij allerhande reclamecampagnes;*
- *Partners waarmee we samenwerken in het kader van een specifieke actie (bijvoorbeeld aan een reisbureau, voor een Telenet-wedstrijd waarbij je een citytrip kan winnen);*
- *Gespecialiseerde cookie analytics bedrijven (zoals bijvoorbeeld Google en Adobe);*
- *Gespecialiseerde bedrijven die ons ondersteunen in onze strijd tegen spam en ander misbruik via onze websites (zoals bijvoorbeeld reCAPTCHA Enterprise, onderdeel van Google);*
- *Universiteiten in het kader van productontwikkeling en innovatie;*
- *Sociale media platformen zoals Meta, Google, LinkedIn... in het kader van direct marketingcampagnes via deze kanalen (zij mogen deze data niet verder gebruiken voor hun eigen doeleinden, bijv. om hun eigen data te verrijken).*

De doorgifte van je persoonsgegevens is beperkt tot die persoonsgegevens die zij nodig hebben voor het uitvoeren van hun taak in onze opdracht. Wij zien erop toe dat zij, net zoals wij, je gegevens veilig, respectvol en als goede huisvader beheren en wij voorzien daarvoor adequate contractuele waarborgen.

#### ❖ **Doorgifte van persoonsgegevens in het kader van een wettelijke verplichting**

De wet verplicht ons om bepaalde persoonsgegevens door te geven aan een aantal daartoe bevoegde instanties. Enkele voorbeelden:

- *Noodcentrales;*
- *Gerechtelijke autoriteiten;*
- *Belgische inlichtingendiensten;*
- *Fiscale autoriteiten;*
- *Centrale Nummerdatabank;*
- *Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT);*
- *Ombudsman voor telecommunicatie.*

#### ❖ **Doorgifte van persoonsgegevens aan andere bedrijven binnen de Telenet Groep**

Wij kunnen je persoonsgegevens doorgeven aan verbonden ondernemingen binnen de Telenet groep. Enkele voorbeelden:

- *Om je op de hoogte te brengen van de producten en diensten van de hele Telenet groep;*

- *In geval van wanbetaling kunnen we ook jouw betalingsgewoonten doorgeven om de gerechtvaardigde belangen van de Telenet groep te beschermen.*

De ondernemingen binnen de Telenet groep kwalificeren in deze context als aparte verwerkingsverantwoordelijken, en de afspraken omtrent gegevensverwerking worden contractueel vastgelegd tussen de respectievelijke ondernemingen.

❖ **Doorgifte van persoonsgegevens aan derde partijen in het kader van een overname of fusie**

Wij kunnen je persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen in het kader van een overname of fusie transactie. Dit geldt ook voor de voorbereidende fase van de transactie. Ook hier geldt dat de afspraken omtrent gegevensverwerking contractueel worden vastgelegd in een gegevensverwerkingsovereenkomst tussen de respectievelijke ondernemingen.

❖ **Doorgifte van persoonsgegevens aan derde partijen die niet in onze opdracht werken**

Wij kunnen in bepaalde gevallen je persoonsgegevens ook doorgeven aan andere partijen die zelf bepalen wat hun doeleinden zijn om je data te verwerken. Deze derden treden dus op als verantwoordelijken (of medeverantwoordelijken) voor de verwerking van de gegevens en hun eigen privacybeleid is (ook) van toepassing.

Deze doorgifte kan enkel als jij daarvoor toestemming hebt gegeven, indien de doorgifte noodzakelijk is om de verplichtingen van onze overeenkomst na te komen of om te voldoen aan de gerechtvaardigde belangen van TADAAM of van een derde.

De doorgifte beperkt zich tot enkel die persoonsgegevens die noodzakelijk en relevant zijn voor de beoogde verwerking.

Enkele voorbeelden van **doorgifte na toestemming**:

- *Doorgifte van je contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer) aan aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten via de [Centrale Nummerdatabase](#).*
- *Doorgifte van het nummer van je decoder (digibox), IP-adres en je profielen aan [Ads&Data](#), die op basis van deze gegevens en andere verzamelde gegevens een advertentieprofiel zal opbouwen (bijv. sportliefhebber, man, leeftijdscategorie...) om op geautomatiseerde wijze gepersonaliseerde advertenties te selecteren die aan je getoond zullen worden op bepaalde websites en applicaties. Ads&Data zal je gegevens niet doorgeven aan adverteerders of andere partners, maar maakt gebruik van een beveiligd tussenplatform waarin gegevens versleuteld worden opgeladen en dus niet leesbaar voor een andere partij. Ads&Data en Telenet ageren als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.*
- *Het is ook mogelijk dat TADAAM toelaat dat derde partijen op onze websites cookies plaatsen voor hun eigen marketing doeleinden of dat TADAAM de verzamelde cookiedata doorgeeft aan derden. Dit kan enkel als je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven via de cookiebanner. Meer informatie hierover lees je in het [TADAAM Cookiebeleid](#).*

De toestemming wordt gegeven via de keuzes die je hebt gemaakt in je privacy-instellingen of specifiek voor de beoogde gegevensverwerking nadat we je hierover geïnformeerd hebben.

Enkele voorbeelden van **doorgifte in het kader van contractuitvoering**:

- *Om netwerk-interconnectie (verbinding met elektronische communicatienetwerken van andere operatoren) en roaming mogelijk te maken, alsook alle relevante administratie (facturering en verrekening tussen operatoren), zullen wij je persoonsgegevens aan andere telecomoperatoren doorgeven.*
- *Open je de streamingdiensten zoals Netflix, VRT Max, Disney+ op de TADAAM TV-box dan geven we enkele technische gegevens door aan deze streamingsdiensten zoals je IP-adres en besturingssysteem. Deze doorgifte is noodzakelijk om een interactie te kunnen hebben met hun applicatie.*

#### ❖ **Internationale data transfers**

Jouw persoonsgegevens worden ook buiten de Europese Unie (de Europese Economie Ruimte, ook EER genoemd) verwerkt. Het is een gegeven dat veel grote IT-leveranciers, infrastructuur leveranciers en technologiebedrijven niet gevestigd zijn in de Europese Unie.

Enkele voorbeelden:

- *Onderhoud IT-systemen 24/7 – India, China, Verenigde Staten;*
- *Netwerk infrastructuur – China;*
- *IT-security – India, Verenigde Staten;*
- *Cloud providers – Verenigde Staten;*
- *Interconnect en Roaming – wereldwijd;*
- *Softwaretoepassingen – Verenigde Staten.*

Bij doorgifte van jouw persoonsgegevens buiten de EER respecteren we steeds de vereisten van de privacywetgeving met betrekking tot internationale overdrachten:

- We mogen persoonsgegevens doorgeven aan landen waarvan de Europese Commissie heeft vastgesteld dat ze een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden in overeenstemming met de Europese privacywetgeving (GDPR), en
- We mogen persoonsgegevens doorgeven op basis van de relevante modules van de standaard contractuele clausules van de Europese Commissie.

Bovendien hebben wij ons gealigneerd met de richtlijnen met betrekking tot internationale gegevensoverdrachten uitgevaardigd door de Europese gegevensbeschermingsautoriteit (European Data Protection Board). Voor elke internationale overdracht voeren wij een Data Transfer Impact Assessment uit de wetgeving van de derde landen te beoordelen en na te gaan of er praktijken zijn die onverenigbaar zijn met de verplichtingen van het overdrachtsmechanisme. Deze analyse stelt ons ook in staat om aanvullende beveiligings-, contractuele en organisatorische

maatregelen te identificeren om de gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang door de overheidsinstanties van het derde land.

## 6. HOE LANG BEWAREN WE JE PERSOONSgegevens?

Wij mogen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om het doeleinde te realiseren waarvoor we ze verzamelen. De bewaartermijn kan dus per doeleinde verschillen. Enkele voorbeelden:

- *Verkeersgegevens met betrekking tot communicatie en verbindingen worden nooit langer dan 13 maanden bijgehouden;*
- *TV-kijkgedrag wordt maximaal 36 maanden bijgehouden;*
- *Facturatiegegevens worden maximaal 7 jaar bijgehouden;*
- *Je contract en de order confirmaties worden maximaal 10 jaar bewaard nadat je als klant TADAAM hebt verlaten.*

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en) worden persoonsgegevens automatisch gewist of geanonimiseerd.

Indien je TADAAM verlaat als klant kunnen we je tot 2 jaar na het weggaan nog opnieuw contacteren om je te informeren over een nieuw aanbod.

## 7. WELKE RECHTEN HEB IK EN HOE OEFEN IK ZE UIT?

Om je meer controle te geven over je persoonsgegevens kan je die eenvoudig beheren door een aanvraag in te dienen om je privacy-rechten uit te oefenen.

### a. Overzicht van je privacy-rechten

#### ❖ **Je recht van inzage**

Je hebt het recht om van ons te vernemen of wij al dan niet je persoonsgegevens verwerken, en als wij ze verwerken om die persoonsgegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over elementen zoals de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van persoonsgegevens, etc. Je hebt ook het recht om één gratis kopie te krijgen van de verwerkte persoonsgegevens, in begrijpelijke vorm. Wanneer je bijkomende kopieën verzoekt, kunnen wij hiervoor een redelijke vergoeding aanrekenen die de administratieve kosten dekt voor het verstrekken van deze kopieën.

#### ❖ **Je recht op aanpassen**

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten rechtzetten.

Om je gegevens up-to-date te houden, verzoeken wij je hoe dan ook om ons elke wijziging te melden, zoals een verhuis of de wijziging van je e-mailadres.

#### ❖ **Je recht op verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen indien:

- *je persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt door ons;*
- *je je eerdere toestemming voor de verwerking intrekt en er geen andere rechtsgrond is waar TADAAM zich op kan beroepen voor de (verdere) verwerking;*
- *je bezwaar maakt tegen de verwerking van je persoonsgegevens en er geen zwaarder doorwegende, gerechtvaardigde gronden bestaan voor de (verdere) verwerking door ons;*
- *je persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt worden;*
- *je persoonsgegevens gewist moeten worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting;*
- *je persoonsgegevens werden verzameld toen je nog minderjarig was.*

Houd er wel rekening mee dat wij niet altijd alle gevraagde persoonsgegevens kunnen verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor het kunnen leveren van je dienst, voor de uitoefening van een rechtsvordering of omdat de gegevens nodig zijn om een wettelijke verplichting na te leven of een opdracht van algemeen belang te vervullen.

❖ **Je recht op beperking van de verwerking**

In welbepaalde gevallen heb je het recht om de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen. Dat is onder meer het geval wanneer je de juistheid van een persoonsgegeven betwist of wanneer uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn om de doeleinden van de verwerking te bereiken, maar je ze nodig hebt voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

❖ **Je recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens/ doorsturen van gegevens**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te ‘recupereren’, bijvoorbeeld om makkelijker van dienstenleverancier te kunnen veranderen. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt aan TADAAM, gebaseerd op toestemming of naar aanleiding van het sluiten van een overeenkomst met ons.

❖ **Je recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens**

Je hebt het recht om bezwaar te maken wanneer TADAAM jouw persoonsgegevens gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Je dient dan een gemotiveerd verzoek (dat de specifieke redenen bevat waarom je bezwaar wenst te maken tegen een verwerking) in te dienen en TADAAM zal bij een gegrond verzoek het gebruik van jouw persoonsgegevens stoppen, tenzij wij dwingende gronden hebben om dit niet te doen.

Een gemotiveerd verzoek is niet vereist wanneer het gaat over verwerkingen in het kader van Direct Marketing activiteiten (inclusief profilering). Je hebt altijd het recht om jezelf, zonder dat je daarvoor een reden moet opgeven, te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor Direct Marketing doeleinden.

Voorts kan iedereen (inclusief ex-klanten en prospecten) gebruik maken van deze uitschrijfmogelijkheden:

- o **indien je geen commerciële oproepen wenst te ontvangen**, kan je jezelf inschrijven op de zogenaamde bel-me-niet-meer-lijst via hun website ([www.dncm.be](http://www.dncm.be)) of telefonisch op het nummer 02/882.19.75.
- o **indien je geen commerciële brieven meer wenst te ontvangen**, kan je jezelf inschrijven op de zogenaamde Robinson lijst ([www.robinsonlist.be](http://www.robinsonlist.be)).
- o **indien je geen commerciële sms'jes meer wil ontvangen**, kan je reageren met "STOP" op het nummer dat je de sms stuurde.
- o **indien je geen commerciële e-mails meer wil ontvangen**, kan je gebruik maken van de uitschrijfmogelijkheid in de bewuste e-mail.

**Let wel:** het feit dat je van ons geen commerciële communicaties meer wenst te ontvangen, doet uiteraard geen afbreuk aan ons recht om contact met je op te nemen in het kader van de uitvoering van je contract of als de wet ons daartoe verplicht.

#### b. Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?

Om je privacy-rechten uit te oefenen dien je ons hiervan per mail naar [gdpr@tadaam.be](mailto:gdpr@tadaam.be) op de hoogte te brengen. Om ons ervan te verzekeren dat de aanvraag gebeurt door de juiste persoon, dienen wij je identiteit te verifiëren. Bij twijfel of onduidelijkheid zullen wij jou eerst nog om bijkomende informatie vragen (bij voorkeur een kopie van de voorzijde van je identiteitskaart). Indien wij jou niet met zekerheid kunnen identificeren, zullen wij geen gevolg geven aan je verzoek.

**Let op:** gezien de complexiteit geldt voor de uitoefening van onderstaande privacy-rechten een andere aanvraagprocedure. Het betreft:

- *Recht op beperking van de verwerking*
- *Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens wanneer het **niet** gaat om Direct Marketing*

Indien je deze rechten wenst uit te oefenen, kan je je aanvraag overmaken aan de Afgevaardigde voor de gegevensbescherming (oftewel 'DPO') via [dit formulier](#) en vermeld daarbij duidelijk privacy in de titel. Ook via deze weg zullen we je vragen je te identificeren.

**Zijn er kosten aan verbonden?** Je kan je privacy-rechten gratis uitoefenen, tenzij je verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter. In zo'n geval hebben wij – conform de privacywetgeving – het recht en de keuze om (i) je een redelijke vergoeding aan te rekenen (waarbij rekening wordt gehouden met de administratieve kosten om de gevraagde informatie of communicatie te verstrekken en met de kosten die gepaard gaan met het treffen van de gevraagde maatregelen), of (ii) te weigeren gevolg te geven aan je verzoek.

**In welk format ontvang ik een antwoord?** Wanneer je je verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij je dit anderszins verzoekt. In ieder geval bezorgen wij jou een beknopt, transparant, begrijpelijk en makkelijk toegankelijk antwoord.

**Wanneer ontvang ik een antwoord?** Wij reageren zo snel mogelijk op je verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van je verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken, kan die termijn desnoods nog eens met twee maanden

worden verlengd. Bij een verlenging van de termijn stellen wij jou hier binnen één maand na ontvangst van het verzoek over in kennis.

**Wat indien TADAAM geen gevolg geeft aan mijn verzoek?** Wij zullen jou in ons antwoord telkens informeren over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

## 8. HOE KAN IN TADAAM CONTACTEREN IN VERBAND MET MIJN PRIVACY?

- ❖ **Ik wil een privacy inbreuk melden bij de Data Protection Officer.**  
Meld een privacy inbreuk via [dit formulier](#).
- ❖ **Ik heb een andere vraag over de verwerking van mijn persoonsgegevens.**  
Heb je een vraag over de verwerking van je persoonsgegevens en vind je het antwoord niet terug in dit privacybeleid, contacteer ons dan via [dit formulier](#).

Je kan je vraag, klacht of verzoek ook bezorgen via brief ter attentie van de Data Protection Officer (oftewel 'DPO'):

Telenet BV  
Liersesteenweg 4  
2800 Mechelen

## 9. BLIJF OP DE HOOGTE VAN AANPASSINGEN

TADAAM kan dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van marktevoluties en nieuwe verwerkingsactiviteiten. Wij nodigen je dan ook uit om steeds de laatste versie van dit beleid te raadplegen op onze website via deze [link](#). Uiteraard informeren wij je voorafgaandelijk via onze websites of andere courante communicatiekanalen van elke significante wijziging en vragen wij wanneer de wet dit vereist jouw voorafgaande toestemming voor onze (nieuwe) verwerkingsactiviteiten.

In geval van tegenstrijdigheid hebben onze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van toepassing op specifieke TADAAM-producten en -diensten voorrang op dit privacybeleid.

## 10. ESCALATIE BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

### ~~KLACHTEN~~ IK TERECHT VOOR HET MELDEN VAN INCIDENTEN OF

De Gegevensbeschermingsautoriteit is een onafhankelijk orgaan dat erop toeziet dat jouw persoonsgegevens volgens de wet worden verwerkt. Indien je een klacht hebt in verband met de verwerking van je persoonsgegevens door TADAAM of indien je een procedure wenst op te starten voor een bemiddeling, dan kan je je wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit via deze [link](#).

Laatst gewijzigd: April 2025