

**Algemene  
voorwaarden  
TADAAM**



## Inhoud

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. DEFINITIES .....                                                         | 3  |
| 2. TOEPASSINGSGEBIED VAN DE VOORWAARDEN EN SAMENSTELLING VAN HET CONTRACT.. | 5  |
| 3. SLUITEN, UITVOEREN EN BEËINDIGEN VAN HET CONTRACT DOOR TADAAM.....       | 5  |
| 4. TADAAM TV.....                                                           | 5  |
| 5. TADAAM INTERNET .....                                                    | 7  |
| 6. TADAAM MOBILE .....                                                      | 9  |
| 7. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN HET CONTRACT .....                          | 14 |
| 8. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN TADAAM.....                      | 15 |
| 9. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT .....                   | 16 |
| 10. VERGOEDINGEN EN KOSTEN .....                                            | 17 |
| 11. BETAALOVERZICHT EN BETALINGSMODALITEITEN .....                          | 17 |
| 12. PAUZEREN .....                                                          | 17 |
| 13. OPZEGGEN DOOR DE KLANT .....                                            | 18 |
| 14. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS.....                                    | 18 |
| 15. KLACHTEN .....                                                          | 18 |
| 16. OVERDRACHT EN WIJZIGINGEN VAN HET CONTRACT .....                        | 18 |
| 17. TOEPASSELIJK RECHT .....                                                | 19 |

# 1. DEFINITIES

De in deze voorwaarden met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

**1.1 Betalingsoverzicht:** de beschrijvende staat van de kosten en vergoedingen in verband met de aan de Klant verstrekte of te verstrekken Dienst(en).

**1.2 Contract:** het contract tussen TADAAM en de Klant met betrekking tot de door de Klant bestelde Diensten bestaande uit deze algemene voorwaarden, de infofiche, de Prijslijst, de samenvatting van het contract, de bevestiging van bestelling en andere bepalingen waarnaar wordt verwezen in voormelde documenten. Dit Contract vervangt alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken.

**1.3 Diensten:** de diensten aangeboden door TADAAM, waaronder TADAAM Internet, TADAAM TV en TADAAM MOBILE

**1.4 (Eind)gebruiker(s):** de natuurlijke persoon die, via zijn relatie met de Klant, binnen het kader van de privésfeer gebruik maakt van de TADAAM-Diensten, bijvoorbeeld gezinsleden.

**1.5 eSim:** een "embedded sim", een in een compatibel Toestel ingebouwde sim die de benodigde informatie in digitale vorm bevat om de Klant toegang te verlenen tot de mobiele diensten en te identificeren op het Mobiele Netwerk.

**1.6 Inhoud:** alle mogelijke gegevens, informatie of diensten waartoe de Klant via de mobiele dienst (bijvoorbeeld via het internet, intranet of andere toepassingen) toegang heeft en/of die de Klant kan raadplegen, verzenden, ontvangen, downloaden, etc. via de mobiele dienst.

**1.7 Klant, U, Uw:** de natuurlijke persoon met wie TADAAM deze Overeenkomst afsluit, onder wie ook elke persoon die handelt of van wie wij redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met Uw machtiging of kennis.

**1.8 Mobiele Netwerk:** het mobiele communicatienetwerk waarvan TADAAM gebruik maakt voor het verstrekken van de mobiele diensten in België.

**1.9 Prijslijst:** de op [www.tadaam.be](http://www.tadaam.be) gepubliceerde prijslijst die van toepassing is op de Diensten.

**1.10 TADAAM:** de handelsnaam waaronder Telenet de Diensten aanbiedt.

**1.11 TADAAM-Apparatuur:** de apparatuur die door TADAAM aan de Klant ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst, waaronder een modem, een mediaspeler en een simkaart.

**1.12 TADAAM Internet:** de internetdienst aangeboden door TADAAM.

**1.13 TADAAM TV:** is de generieke benaming voor de televisiediensten van TADAAM waarbij tegen betaling bepaalde (pakketten van) audio en/of audiovisuele inhoud aan de Klant ter beschikking wordt gesteld d.m.v. een applicatie (hierna “TADAAM Applicatie”).

**1.14 TADAAM MOBILE:** de mobiele telefonie- en/of mobiele datadiensten over het Mobiele Netwerk aangeboden door TADAAM.

**1.15 Telenet:** Telenet BV, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Liersesteenweg 4 en met ondernemingsnummer 0473 416 418.

**1.16 Toestel:** Het communicatietoestel waarmee de Klant gebruik maakt van de mobiele diensten.

## 2. TOEPASSINGSGEBIED VAN DE VOORWAARDEN EN SAMENSTELLING VAN HET CONTRACT

**2.1** Deze voorwaarden omschrijven het geheel van de rechten en plichten tussen de Klant en TADAAM met betrekking tot de Diensten. De Klant verklaart (i) voldoende te zijn geïnformeerd over de inhoud van deze voorwaarden en de kenmerken van de Diensten en (ii) deze voorwaarden te hebben ontvangen en aanvaard.

**2.2** De Klant kan in geen geval het Contract wijzigen of vervangen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

## 3. SLUITEN, UITVOEREN EN BEËINDIGEN VAN HET CONTRACT DOOR TADAAM

**3.1** TADAAM behoudt zich het recht voor, zonder daarbij enige vergoeding verschuldigd te zijn, geen Contract aan te gaan, een bestaand Contract te beëindigen, te schorsen dan wel te ontbinden in onder meer een van de volgende situaties:

- technische redenen;
- incorrecte klantgegevens of misbruik ervan;
- ernstige aanwijzingen van fraude, gebrek aan krediet of van niet-betaling van onze producten of Diensten. Dit blijkt bijvoorbeeld uit een voorgaande historiek van wanbetaling;
- gebruik van een TADAAM-product of -dienst strijdig met het Contract, met de wettelijke of reglementaire bepalingen, met de openbare orde of de goede zeden, of waarbij de goede werking of de integriteit van het-netwerk wordt beschadigd; en/of
- bij hoogdringendheid of in geval van een bevel en/of beslissing van de overheid of van het gerecht.

**3.2** De Klant bezorgt TADAAM alle informatie nodig voor het sluiten van het Contract. De Klant verbindt zich ertoe TADAAM onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn contact- en persoonsgegevens.

## 4. TADAAM TV

**4.1** TADAAM verleent de Klant de in de infofiche vermelde televisiediensten. TADAAM TV is toegankelijk in België en vanuit alle andere lidstaten van de Europese Unie voor Klanten die een stabiel en feitelijk verblijf in België hebben maar tijdelijk in een andere lidstaat verblijven. TADAAM kan de beschikbaarheid van TADAAM TV op ieder ogenblik afhankelijk stellen van het leveren door de Klant van afdoende bewijs van een stabiel en feitelijk verblijf in België.

**4.2** Het aantal gebruikers dat binnen hetzelfde abonnement gelijktijdig gebruik kan maken van TADAAM TV en het aantal toestellen dat geregistreerd kan worden, is beperkt. Voor meer informatie, zie de productspecificaties op [www.tadaam.be](http://www.tadaam.be).

**4.3** De toegang tot TADAAM TV is in ieder geval beperkt tot Eindgebruikers die deel uitmaken van het gezin van de Klant en duurzaam verblijven op de vaste verblijfplaats van de Klant (wat o.m. kan worden aangetoond door bewijs van domicilie, door andere relevante officiële registratie op het adres).

**4.4** De toegang tot TADAAM TV kan afhankelijk zijn van een aantal elementen zoals:

- het beschikken over toegang tot een afdoende functionerend mobiel of vast netwerk,
- het beschikken over (en eventueel de registratie van) een compatibel eindtoestel dat beschikt over de voor (de functionaliteiten van) de dienst vereiste technische specificaties,
- de activering van de dienst door TADAAM.
- de identificatie van de Eindgebruiker door middel van een gebruikersnaam en/of wachtwoord of pincode,

**4.5** U kan tot maximaal 200 uur aan opnames voor maximum 60 dagen bewaren.

**4.6** Omwille van beslissingen van bevoegde autoriteiten en/of rechtenhouders kunnen nadere beperkingen geïmplementeerd worden.

**4.7** De Klant blijft ten aanzien van TADAAM en mogelijke derden als enige verantwoordelijk voor elk gebruik van TADAAM TV onder zijn abonnement, en dit gebruik wordt steeds en uitsluitend aan de Klant aangerekend.

**4.8** TADAAM heeft geen editoriale verantwoordelijkheid over de inhoud van de opgenomen kanalen en uitzendingen, die uitsluitend in handen is van de omroepen en andere leveranciers van audio en audiovisuele inhoud. Informatie over kanalen en uitzendingen wordt verstrekt op basis van informatie die TADAAM ontvangt van omroepen en andere leveranciers, en is louter informatief. TADAAM is niet verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van (de inhoud van en/of informatie over) de kanalen en uitzendingen, die uitsluitend bij de omroepen en andere leveranciers berust.

**4.9** Het is mogelijk dat de Klant via TADAAM TV toegang kan krijgen tot (al dan niet betalende) diensten aangeboden door derden (zoals audio- en/of audiovisuele diensten op aanvraag, applicaties, videogames, audiovisuele inhoud, publicaties, websites, betaaldiensten, informatie, etc.). Bijkomende voorwaarden van derden kunnen van toepassing zijn op die diensten. TADAAM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de informatie over, de levering, het gebruik en bijkomende kosten van die diensten.

**4.10** De intellectuele eigendom (o.m. merkenrechten, auteursrechten en naburige rechten) op de TADAAM TV-dienst en de audio- en audiovisuele inhoud berust uitsluitend bij TADAAM en haar leveranciers.

**4.11** De Klant en de Eindgebruikers verwerven een beperkt, persoonlijk gebruiksrecht op TADAAM TV en de audio- en audiovisuele inhoud, conform de bepalingen in dit Contract en de

functionaliteiten van de TADAAM TV-dienst. De gebruiksrechten die niet uitdrukkelijk worden toegekend aan de Klant en de Eindgebruikers door dit Contract of door de wet, blijven uitdrukkelijk voorbehouden aan TADAAM en haar leveranciers.

**4.12** De Klant verbindt zich ertoe de eventuele technische maatregelen die de audio- en audiovisuele inhoud beschermen of het gebruik ervan beperken, niet te omzeilen, alsook alle beperkingen na te leven die hem betreffende het gebruik van die inhoud worden meegedeeld.

**4.13** De Klant erkent dat voor bepaalde audio- en audiovisuele inhoud specifieke beperkingen op gebruiksrechten kunnen worden opgelegd door leveranciers van TADAAM. De Klant vrijwaart TADAAM integraal tegen elke aanspraak van leveranciers of derde partijen wegens niet-naleving van de verplichtingen in dit artikel.

**4.14** De bepalingen van artikel 5.3. m.b.t. het gebruik van gebruikersnamen en wachtwoorden zijn eveneens van toepassing op de gebruiksnamen en wachtwoorden voor TADAAM TV.

## 5. TADAAM INTERNET

### 5.1 Algemeen

TADAAM verleent de klant de in de infocife vermelde internetdienst. TADAAM Internet is enkel beschikbaar in België. De toegang tot TADAAM Internet kan afhankelijk zijn van een aantal elementen zoals het beschikken over toegang tot een afdoende functionerend mobiel netwerk van TADAAM.

### 5.2 Specifieke verplichtingen van TADAAM

- TADAAM verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het TADAAM-netwerk, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. TADAAM kan hiermee niet elke vorm van oneigenlijk gebruik uitsluiten.
- TADAAM draagt daarom geen enkele verantwoordelijkheid inzake virussen, ongewenste e-mail, indringers via onbewaakte poorten of andere informaticacriminaliteit vanwege derden.
- TADAAM zal optreden tegen misbruiken op het TADAAM-netwerk gepleegd door zijn Klanten en de gebruikers van zijn Diensten, voor zover TADAAM hiervan op de hoogte is. Bij zaken met een hoogdringend karakter kan TADAAM, om de integriteit van het netwerk te bewaren, onmiddellijk de verbinding schorsen voor een tijdelijke periode. Indien het misbruik niet ophoudt, kan TADAAM beslissen het desbetreffende abonnement te schorsen of andere maatregelen te nemen zoals voorzien in de voorwaarden.
- Voor misbruiken op andere netwerken of door personen met IP-adressen die niet door TADAAM werden toegekend, dient de beheerder van het betrokken IP-adres op de hoogte te worden gebracht, zodat deze zijn Klant kan identificeren en de nodige maatregelen kan nemen.
- TADAAM kan op vraag van bevoegde derden overgaan tot het blokkeren van bepaalde onrechtmatige informatie op het internet.

### 5.3 Specifieke verplichtingen van de Klant

#### 5.3.1 Het gebruik van gebruikersnamen en wachtwoorden

- Om toegang te krijgen tot TADAAM Internet, wordt de Klant een of meer persoonlijke gebruikersnamen en wachtwoorden toegewezen. De Klant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid, veiligheid en het passende gebruik ervan. Het paswoord en de gebruikersnaam worden niet door TADAAM gevraagd, tenzij strikt noodzakelijk voor een interventie en enkel bij een telefonische tussenkomst of als reactie op een mail van de Klant.
- Elk gebruik van om het even welke Dienst na opgave van een geldige gebruikersnaam en wachtwoord, zal worden beschouwd als bewijs van gebruik door de Klant. Indien U enige reden heeft om aan te nemen dat een gebruikersnaam of wachtwoord bekend geworden is aan iemand die niet gemachtigd is dit te gebruiken of dat een gebruikersnaam of wachtwoord gebruikt wordt of gebruikt zou kunnen worden op een niet- toegelaten wijze, dient U TADAAM daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen.
- Indien TADAAM redenen heeft om aan te nemen dat de vertrouwelijkheid en/of veiligheid in gevaar is of wordt geschonden of TADAAM Internet wordt misbruikt, kan TADAAM Uw gebruikersnaam of wachtwoord veranderen, waarvan U op de hoogte wordt gebracht.
- Indien U Uw gebruikersnaam of wachtwoord bent vergeten, kunt U via Mijn TADAAM een nieuw paswoord aanvragen, voor zover U voldoet aan de veiligheidscontroles die TADAAM hieromtrent instelt.

#### *5.3.2 Verbruik van TADAAM Internet, beperkingen inzake toegang en verbruik van de Internetdienst*

- De Klant verbindt zich ertoe bij het verbruik van de TADAAM Internet andere gebruikers, noch het TADAAM-netwerk te belemmeren, op welke wijze dan ook.
- TADAAM kan genoodzaakt zijn door onafwendbare technische redenen om tijdelijk of definitief bepaalde specificaties van de door U gekozen abonnementsformule te wijzigen om de continuïteit van de dienstverlening aan alle klanten te kunnen blijven verzekeren. Dergelijke wijzigingen zijn noodzakelijk om de door U gevraagde dienstverlening aan alle klanten te kunnen blijven verzekeren.

#### *5.3.3 Beperkingen m.b.t. de simkaart*

- De Klant verbindt zich ertoe de simkaart niet te gebruiken op enige andere wijze dan deze voorzien in het Contract
- De simkaarten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mogen in geen geval worden gebruikt in het kader van de wederverkoop van communicatie of herrouting. Inbreuken hierop zullen aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van 1.000 EUR per inbreuk.

### **5.4 Fair Use Policy**

TADAAM gaat uit van een ongelimiteerd volume. Bij een mobiel netwerk is het hebben van een goede internetervaring niet alleen afhankelijk van een goede mobiele dekking, maar ook de bezetting van dat netwerk speelt een belangrijke rol. Om alle TADAAM klanten een zo optimaal mogelijke internetervaring te geven zonder onnodig te moeten ingrijpen met volumebeperkingen, opteren we voor een “Fair use policy” die enkel en alleen zal worden toegepast van zodra we merken dat de ervaring van bepaalde TADAAM klanten negatief wordt beïnvloed door het surfgebruik van andere TADAAMers. Concreet betekent dit dat van zodra je internetverbruik meer dan 300GB bedraagt in de lopende periode dan kan het zijn dat we je snelheid terugbrengen naar 5Mbps, hetgeen nog ruimschoots voldoende is om op een kwalitatieve wijze TV te kijken met TADAAM. Desalniettemin zullen we dus enkel ingrijpen indien we merken dat andere TADAAM-klanten hinder ondervinden bij het gebruiken van hun Dienst. Je volume blijft onbeperkt.



## 6. TADAAM MOBILE

### 6.1 Algemeen

6.1.1 TADAAM verleent de Klant de in de infofiche vermelde mobiele telefonie- en/of mobiele datadiensten over het Mobiele Netwerk.

6.1.2 De activering van de Dienst gebeurt digitaal door de Klant zelf in overeenstemming met de door TADAAM bezorgde instructies.

6.1.3 TADAAM verbindt zich ertoe alle redelijke middelen aan te wenden om de toegang tot, de veiligheid, de betrouwbaarheid en de goede werking van de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. De Klant begrijpt en aanvaardt echter dat:

- (i) TADAAM, onder andere, niet kan garanderen dat alle gegevens ononderbroken, in de juiste vorm en binnen een bepaalde tijdspanne afgeleverd kunnen worden;
- (ii) de Dienst kan verstoord worden door externe bronnen of obstakels (bijvoorbeeld beïnvloeding van de transmissie van radiosignalen door gebouwen, beplantingen, reliëf, ...); en
- (iii) de kwaliteit van de Dienst tevens afhankelijk is van het Toestel dat hij gebruikt.

6.1.4 TADAAM bepaalt zelf de (technisch) meest aangewezen middelen om de Dienst te leveren, en heeft geen enkele verplichting om het Mobiele Netwerk uit te breiden of de capaciteit ervan te verhogen.

6.1.5 TADAAM heeft het recht om de mobiele diensten op te schorten of stop te zetten indien de eSimkaarten die gebruikt worden door een Klant het voorwerp zijn geweest van een georganiseerde doorverkoop aan personen die niet in België woonachtig zijn of geen stabiele link hebben met België.

### 6.2 Abonnementen

Indien de Klant zijn abonnement gedurende 12 maanden geen enkele keer gebruikt, heeft TADAAM het recht om het abonnement en de eventueel bijhorende opties te beëindigen en het mobiel nummer terug te nemen (met als gevolg dat het nummer definitief verloren gaat voor de Klant).

### 6.3 Verplichtingen van TADAAM

#### 6.3.1 Mobiel nummer

- Er wordt 1 mobiel nummer per eSim toegekend.
- Behalve indien de Klant gebruik maakt van de procedure inzake nummeroverdraagbaarheid, heeft hij niet het recht om bij aansluiting een bepaald mobiel nummer op te eisen, het mobiel nummer op een later tijdstip te laten wijzigen, of het mobiel nummer bij beëindiging van het Contract te behouden. De Klant kan verder geen aanspraak meer maken op een mobiel nummer dat werd overgedragen aan een Gebruiker.
- TADAAM heeft steeds het recht om een toegekend mobiel nummer te wijzigen om dwingende dienstredenen, op voorwaarde dat de Klant hiervan minstens 2 maanden op voorhand verwittigd wordt. TADAAM is hiervoor geen vergoeding aan de Klant verschuldigd.

#### 6.3.2 Dekking

TADAAM wijst erop dat, niettegenstaande de uitstekende kwaliteit van het Mobiele Netwerk, het niet mogelijk is om in alle omstandigheden en op alle plaatsen een perfecte dekking over het hele Belgische grondgebied te garanderen.

#### 6.3.3 Snelheid

- De geraamde maximale download- en uploadsnelheid van het Mobiele Netwerk worden vermeld in de infofiches. Aangezien diverse factoren een invloed hebben op de geraamde maximale snelheid, kan het zijn dat de daadwerkelijke snelheden in de praktijk lager liggen.

- Sporadische verzadiging van het Mobiele Netwerk, waardoor de snelheid vertraagt, kan bovendien niet worden uitgesloten. Wanneer bijvoorbeeld op een bepaalde plaats een zeer groot aantal gebruikers tegelijkertijd intensief gebruik maken van de mobiele diensten (bijvoorbeeld doordat ze het Mobiele Netwerk gebruiken om video's te streamen op hun smartphone) dan kan het Mobiele Netwerk op die plaats verzadigd geraken. Bij verzadiging van het Mobiele Netwerk vertraagt het internetverkeer. Zo kan een online filmpje haperen bij het afspelen of kan het langer duren om een webpagina te laden of een document te downloaden of uploaden.
- TADAAM hanteert via een centrale monitoring diverse procedures om het verkeer over het Mobiele Netwerk te meten en te sturen om verzadiging te vermijden of minstens te beperken. Bij vaststelling van een dreigende verzadiging neemt TADAAM alle redelijke maatregelen (met inbegrip van verkeersbeheersmaatregelen) om zo goed mogelijk de kwaliteit en continuïteit van de mobiele diensten te kunnen verzekeren. Verkeersbeheersmaatregelen kunnen er bijvoorbeeld in bestaan dat TADAAM, bij dreigende verzadiging van het netwerk, op haar netwerk voorrang geeft aan diensten die tijdskritisch zijn (bijvoorbeeld spraaktelefonie) ten opzichte van toepassingen die minder tijdskritisch zijn (bijvoorbeeld het raadplegen van een online krant).

#### 6.3.4 Nooddiensten

In geval van een oproep naar de nooddiensten via het Mobiele Netwerk, zal TADAAM de coördinaten van de locatiegegevens van de oproeper aan de nooddiensten doorgeven.

#### 6.3.5 Roaming

- Tenzij indien uitdrukkelijk uitgesloten, omvat de Dienst de mogelijkheid voor de Klant om in de EU-Zone te bellen, te sms'en of mobiele data te verbruiken of in de EU-Zone oproepen of sms'en te ontvangen ("roaming"). Er is geen roaming mogelijk buiten de EU-Zone.
- Naargelang het land waar de Klant verblijft, zal de Sim al dan niet automatisch een netwerk van een partner van TADAAM selecteren. Het blijft voor de Klant echter mogelijk om manueel een ander netwerk te selecteren, op voorwaarde dat TADAAM in dat land een overeenkomst heeft afgesloten met de operator van dat andere netwerk.
- Wanneer de Klant roamt op een netwerk in de EU-Zone, kan de kwaliteit van de dienstverlening in dat land afwijken van de kwaliteit die de Klant gewoon is op het Mobiele Netwerk in België. De kwaliteit van de roamingdienst is onder meer afhankelijk van de beschikbare netwerktechnologieën, de lokale netwerkdekking, de beschikbare snelheid en eventuele beperkingen die de lokale netwerkoperator toepast. TADAAM kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

#### 6.3.6 Inhoud

De Klant begrijpt en aanvaardt dat (behalve wanneer TADAAM zelf in eigen naam Inhoud aanbiedt):

- (i) TADAAM geen controle uitoefent op (o.a. de inhoud, de aard, de kenmerken, de kwaliteit, de integriteit of het aanbod van de) Inhoud en daar dus niet voor verantwoordelijk gesteld kan worden;
- (ii) TADAAM niet verantwoordelijk gesteld kan worden voor inbreuken op de toepasselijke wetgeving of reglementering of schending van rechten door aanbieders van Inhoud;
- (iii) TADAAM niet tussenkomt in overeenkomsten eventueel aangegaan tussen de Klant en aanbieders van Inhoud; de Klant doet dit op eigen risico en is alleen verantwoordelijk is voor de naleving van de toepasselijke (gebruiks)voorwaarden en de betaling van de eventueel verschuldigde kosten.

### 6.3.7 Transparantie en tariefbescherming

In bepaalde gevallen is TADAAM wettelijk verplicht om te waarschuwingsberichten te versturen bij het bereiken van de inbegrepen verbruiksvolumes en/of financiële drempels en/of (ii) de internetverbinding automatisch te onderbreken bij het overschrijden ervan. Indien de Klant afstand doet van het systeem van transparantie en tariefbescherming, of er wijzigingen aan aanbrengt, doet hij dit op eigen verantwoordelijkheid en risico.

## 6.4. Verplichtingen van de Klant

### 6.4.1 eSim

- De Klant is als enige verantwoordelijk voor het downloaden van de eSim.
- In geval van verlies of diefstal van zijn Toestel, zal de Klant er zich toe verbinden om de Dienst stop te zetten via de daartoe bestemde persoonlijke zone my.tadaam.be. De Klant blijft in ieder geval aansprakelijk voor het verbruik en de betaling van de daarmee verbonden kosten tot op het moment dat de schorsing van de Dienst aan TADAAM werd gevraagd. Ook tijdens de schorsing blijven eventuele abonnementskosten verschuldigd. Op verzoek van TADAAM, moet de Klant zich identificeren en/of het nummer van het proces-verbaal van aangifte van het verlies of de diefstal bij de politie meedelen. Via my.tadaam.be kan de Klant een aanvraag indienen om de schorsing op te heffen. TADAAM zal alle redelijke inspanningen leveren om de schorsing van de Dienst zo snel mogelijk op te heffen met, in voorkomend geval, behoud van het resterende tegoed.
- Het is niet toegestaan de eSIM's te gebruiken in het kader van wederverkoop van communicatie of herroting.
- De Klant verbindt zich er toe:
  - De eSIM enkel in het kader van de Dienst en in overeenstemming met hete Contract te gebruiken
  - De eSIM niet aan derden door te geven of ter beschikking stellen
  - De technische identificatiegegevens van de eSIM niet te kopiëren

### 6.4.2 Toestel

De Klant verbindt zich ertoe:

- (i) de Dienst enkel te gebruiken met een Toestel dat voldoet aan de Belgische en Europese normen en aangepast is aan het Mobiele Netwerk en de Dienst;
- (ii) geen Toestel te gebruiken (of daarop accessoires of andere apparatuur aan te sluiten) dat storingen aan het Mobiele Netwerk of de Dienst kan veroorzaken;
- (iii) het Toestel steeds te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften;
- (iv) het Toestel te vervangen wanneer dit om technische redenen eigen aan het Toestel (bijvoorbeeld omdat het verouderd is) geen toegang meer krijgt tot het Mobiele Netwerk of niet langer geschikt is om de Dienst te gebruiken.

### 6.4.3 Normaal gebruik

- De Klant verbindt zich ertoe een normaal gebruik van de Dienst te maken. Volgende voorbeelden van gebruik worden niet als een normaal gebruik beschouwd en zijn dus niet toegestaan (niet-exhaustieve lijst):
  - (i) een gebruik met de bedoeling communicaties (rechtstreeks of onrechtstreeks) om te leiden of door te sturen, of met het oog op het doorverkopen of het ter beschikking stellen aan derden;
  - (ii) een gebruik op een wijze waardoor bepaalde functies van het Mobiele Netwerk of van een ander mobiel netwerk waarmee het Mobiele Netwerk verbonden is niet meer op betrouwbare en correcte wijze kunnen uitgevoerd worden (zoals het doorgeven van het identificatienummer van de oproeper (behoudens andersluidende

- instructie), het doorgeven van het IMEI-nummer van het Toestel waarvan de oproep uitgaat, het onderscheppen en het opnemen van communicaties krachtens een bevel van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid, of het opnemen en het bewaren van de oproep- en identificatiegegevens);
- (iii) een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep niet meer mogelijk is;
  - (iv) een gebruik dat een verbinding zonder menselijke interventie of tussen machines (M2M-communicatie) toelaat;
  - (v) een gebruik dat kan leiden tot de overbelasting of verstoring van de goede werking van het Mobiele Netwerk of de ervaring van andere klanten negatief kan beïnvloeden;
  - (vi) een gebruik op een wijze die qua frequentie, verdeling tussen de verschillende communicatietypes (bijvoorbeeld mobiele spraak, mobiele data, SMS, MMS, ...) of connectietijd, significant afwijkt van de gemiddelden bij de andere klanten van de TADAAM mobiele diensten;
  - (vii) een gebruik op een andere wijze dan door de Klant bij het afsluiten van het Contract aan TADAAM is meegedeeld;
  - (viii) in het algemeen, ieder oneigenlijk, frauduleus of oneerlijk gebruik, alsook ieder gebruik strijdig met het Contract of het gebruik dat van de Klant in het kader van het Contract mag worden verwacht (bijvoorbeeld het gebruik van het Toestel als babyfoon, het gebruik van de Dienst voor callcenter- of simboxdoeleinden, het gebruik van de eSimkaart in bewakingscamera's, 'gateway' of soortgelijke apparaten, alsook het ter beschikking stellen van de Dienst aan derden (bijvoorbeeld via hotspotting)).
- Het is de Klant evenmin toegestaan om:
    - (i) tekstberichten of gesproken berichten te sturen naar groepen van meer dan 20, al dan niet vooraf geïdentificeerde, bestemmingen;
    - (ii) tenzij de bestemming uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, tekstberichten of gesproken berichten naar derden te sturen die een commerciële boodschap bevatten;
    - (iii) op geautomatiseerde wijze data te versturen aan groepen van bestemmingen.
  - In het kader van een onbeperkt aanbod is een zeer intensief gebruik van de Dienst toegestaan. Dit neemt niet weg dat de Klant zich er steeds toe verbindt een normaal gebruik – zoals hierboven beschreven – te maken. Wordt verder niet als een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod beschouwd en is dus niet toegestaan:
    - (i) Mobiele data: een maandelijks verbruik dat regelmatig 10 (of meer) keer hoger ligt dan het gemiddelde verbruik van alle klanten die gebruik maken van het onbeperkt aanbod;
    - (ii) Sms'en: meer dan 350 sms'en per dag en/of 10.000 sms'en per maand versturen;
    - (iii) Bellen: regelmatig meer dan 6 uur per dag en/of 30 uur per week bellen. Regelmatig meer dan 2 uur ononderbroken bellen en/of gesprekken voeren die meteen na onderbreking hervat worden.
  - De infofiches kunnen verdere grenzen en/of beperkingen voor specifieke onbeperkte aanbiedingen bevatten.
  - Het bewijs van niet normaal gebruik kan door TADAAM geleverd worden met alle middelen, m.i.v. gegevens en overzichten afkomstig van derden, van de eigen systemen of van deze van andere telecomoperatoren waarlangs de communicatie is verlopen.
  - In ieder geval van niet normaal gebruik behoudt TADAAM zich het recht voor om de levering van de Dienst te beperken, het Contract op te schorten en/of te beëindigen, en/of andere nuttige of nodig geachte maatregelen te treffen.

#### 6.4.4 Toegang tot het internet

- Indien de Dienst toegang geeft tot het internet, verbindt de Klant zich er toe de Dienst niet te gebruiken met het oog op:
  - (i) het verspreiden, verzenden, downloaden of uploaden van:
    - a. onwettige, onjuiste, misleidende, obscene of lasterlijke inhoud en gegevens;
    - b. ongevraagde of ongeoorloofde reclame, junkmail, spam, kettingbrieven of enige andere duplicerende of ongewenste berichten;
    - c. computervirussen of andere schadelijke programma's;
  - (ii) het op onrechtmatige wijze toegang verkrijgen tot gegevens van derden of het beschadigen of vernietigen van (informatica)gegevens;
  - (iii) het schenden van intellectuele eigendomsrechten.
- De Klant is alleen verantwoordelijk voor het beschermen van zijn Toestel, zijn gegevens en zijn software tegen alle vormen van risico's die inherent zijn aan de toegang tot het internet (o.a. virussen, hacking, spamming en andere vormen van cybercriminaliteit). De Klant begrijpt en aanvaardt tevens dat (o.a. de kwaliteit, de snelheid en de veiligheid van) het verzenden van gegevens via het internet nooit volledig betrouwbaar is; de Klant doet dit op eigen risico en kan TADAAM niet aanspreken voor eventuele schade die het gevolg is van onderbrekingen of fouten in de verzending, of van het verlies, de beschadiging of de schending van de vertrouwelijkheid van de gegevens van de Klant.

#### 6.4.5 Gebruikers

- De Klant verbindt zich ertoe op ieder ogenblik de Gebruikers te identificeren die hij toelaat de Dienst te gebruiken.
- De Klant is ten aanzien van TADAAM als enige verantwoordelijke voor het gebruik van de Dienst, en dit ongeacht of de Dienst wordt gebruikt door een Gebruiker aan wie hij de eSim ter beschikking heeft gesteld, of door een derde.
- De eSim (en het bijhorende mobiele nummer) wordt toegewezen aan de Klant, niet aan de Gebruiker. De Klant verbindt zich ertoe de Gebruikers duidelijk te informeren over, en desgevallend hun akkoord te bekomen m.b.t., de bepalingen van het Contract en het TADAAM privacybeleid.

#### 6.5 Centrale nummerdatabank, telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten

- De naam, voornaam (of voor een rechtspersoon: de officiële benaming) en het adres van de Klant en het door TADAAM aan de Klant toegekende mobiele nummer wordt doorgestuurd naar de centrale nummerdatabank ([www.centralnumberdatabase.be](http://www.centralnumberdatabase.be)). De opname in de centrale nummerdatabank kan niet geweigerd worden aangezien dit een wettelijke verplichting en een informatiebron voor de nooddiensten is.
- De Klant krijgt bij het aangaan van het Contract de keuze om al dan niet te worden opgenomen in de telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten. Enkel indien de Klant hier uitdrukkelijk voor kiest bezorgt de centrale nummerdatabank de hierboven vermelde gegevens aan de aanbieders van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten met het oog op publicatie in de telefoongidsen en de telefooninlichtingendiensten. Na publicatie zijn het mobiele nummer en adres van de Klant opvraagbaar en zoekbaar in deze telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten. Deze opname is gratis. De Klant kan op elk ogenblik zijn keuze wijzigen door de klantendienst te contacteren.
- De Klant verbindt zich er toe correcte gegevens mee te delen en eventuele wijzigingen zo snel mogelijk mee te delen aan TADAAM. TADAAM zal deze wijzigingen zo snel mogelijk doorsturen naar de centrale nummerdatabank.
- De Klant kan zich verzetten tegen het gebruik van zijn nummer voor ongewenste marketing oproepen door zich te registreren op de Bel Me Niet Meer Lijst

([www.dncm.be/nl/nummer\\_blokkeren](http://www.dncm.be/nl/nummer_blokkeren)) of door met het nummer te telefoneren naar het nummer 02/882.19.75.

## **6.6 Nummeroverdracht**

### *6.6.1 Nummeroverdracht naar TADAAM*

- Indien de Klant de overdracht van een mobiel nummer van een andere operator naar TADAAM vraagt, zal TADAAM de wettelijke bepalingen aangaande nummeroverdraagbaarheid naleven en alles in het werk stellen om deze nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen. Het is echter mogelijk dat de overdracht om technische redenen niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd.
- De Klant verbindt zich ertoe enkel de overdracht naar TADAAM te vragen van een mobiel nummer waarvan hij zelf titularis is, dan wel van een mobiel nummer waarvan de Gebruiker de titularis is en waarvan hij kan aantonen dat de Gebruiker hem heeft gemandateerd om (i) de overdracht ervan aan TADAAM aan te vragen, (ii) desgevallend, het contract met zijn vorige operator te beëindigen en (iii) ermee akkoord gaat dat het mobiele nummer aan de Klant wordt overgedragen.
- De overdracht van het mobiel nummer naar TADAAM ontslaat de Klant (of de Gebruiker die titularis is van het nummer) niet van de naleving van zijn contractuele verplichtingen tegenover zijn vorige operator; de Klant (of de Gebruiker die titularis is van het nummer) is daar als enige verantwoordelijk voor. De Klant verbindt zich ertoe de Gebruiker (indien deze titularis is van het mobiel nummer) hierover te informeren.

### *6.6.2 Nummeroverdracht naar een andere operator*

Indien de Klant een mobiel nummer van TADAAM naar een andere operator wenst over te dragen, dient hij er mee rekening te houden dat het mobiele nummer slechts tot één maand na beëindiging van het Contract kan worden overgedragen. Na 6 maanden wordt het mobiele nummer terug overgemaakt aan de operator die eigenaar is van het nummer (niet-TADAAM-nummers) of kan het worden toegekend aan een andere klant (TADAAM-nummers).

### *6.6.3 Weigering en/of vertraging*

De Klant erkent dat TADAAM (of een andere operator) een overdracht van een mobiel nummer kan weigeren of uitstellen om technische of wettelijke redenen.

In geval van vertraging bij de nummeroverdrachtsprocedure kan de Klant aanspraak maken op een compensatie. De aanvraag tot het bekomen van een vergoeding dient te worden ingediend bij de operator waarnaar het (of de) nummer(s) worden overgedragen binnen een termijn van maximum 6 maanden na de aanvraag tot nummeroverdracht. De Klant kan meer informatie vinden over de bedragen en de procedure op [7www.bipt.be/np](http://www.bipt.be/np).

## **7. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN HET CONTRACT**

**7.1** Het Contract treedt in werking op de dag van de activering van de Dienst en is steeds van onbepaalde duur.

## 8. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN TADAAM

**8.1** TADAAM verbindt zich ertoe haar vakkundigheid en zorg aan te wenden om U ononderbroken Diensten van de best mogelijke kwaliteit te verstrekken, conform de wettelijke, reglementaire en contractuele voorschriften.

**8.2.** Bij een volledige onderbreking van TADAAM Internet en TADAAM Mobile gedurende meer dan 8 uur, als gevolg van een ononderbroken uitval van het netwerk, kan U in sommige gevallen recht hebben op een wettelijke compensatie. Informatie over de toekenningsvoorwaarden en de bedragen van de wettelijke compensatie kan u terugvinden op [www.tadaam.be](http://www.tadaam.be) en in de prijslijst.

**8.3** TADAAM kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor zover U bewijst dat TADAAM een zware contractuele fout heeft begaan, in geval van opzet; of indien TADAAM een verbintenis niet heeft uitgevoerd die een van de voornaamste prestaties van het Contract vormt. De aansprakelijkheid van TADAAM is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die U heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies of beschadiging van gegevens of opnames. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van TADAAM beperkt tot het equivalent van 3 maanden abonnementsvergoeding van de betrokken Dienst. U kan geen buitencontractuele vordering instellen tegen TADAAM of een (hulp)persoon van een (hulp)persoon van TADAAM voor schade veroorzaakt in het kader van de uitvoering van het Contract tussen TADAAM en Uzelf. Uitsluitend een contractuele vordering van Uzelf tegen TADAAM is desgevallend mogelijk voor dergelijke schade.

**8.4** TADAAM kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van de Diensten en de gevolgen daarvan wegens overmacht of door handelingen of nalatigheden van derden.

**8.5** TADAAM stelt de betrokken Diensten enkel ter beschikking. U weet en erkent dat TADAAM, behoudens voor eigen kanalen en uitzendingen, geen controle heeft over de informatie, kwaliteit, veiligheid of de prijs van gegevens, programma's of diensten waartoe U toegang heeft via de Diensten, en dat TADAAM de inhoud van de informatie die U zendt, downloadt, uploadt en/ of ontvangt via de Diensten, niet onderzoekt. TADAAM draagt geen enkele vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de doorgezonden en ontvangen informatie, van welke aard ook. Wat betreft diensten van derden die worden verstrekt via het TADAAM-netwerk of waarvan U gebruik kan maken via de Diensten, weet en erkent U dat TADAAM enkel optreedt als tussenpersoon voor de aanrekening en inning. TADAAM kan in geen geval worden beschouwd als aanbieder in eigen naam of voor eigen rekening van deze diensten.

## 9. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

**9.1** De Klant verbindt zich ertoe de Diensten enkel te gebruiken voor wettige doeleinden, in overeenstemming met het Contract. De Klant staat in voor de naleving van het Contract door de Eindgebruiker(s). De Diensten en de inhoud ervan mogen enkel worden gebruikt voor privégebruik, tenzij anders met U wordt overeengekomen.

**9.2** U mag deze Dienst, inclusief de inhoud, TADAAM-Apparatuur, kosteloos noch ten bezwarende titel verspreiden, commercialiseren, verkopen aan, verhuren aan, ter beschikking stellen aan of op een of andere wijze vermenigvuldigen op welke drager dan ook ten voordele van eender welke derde partij noch openbaar maken, tenzij mits voorafgaande, uitdrukkelijke, onbetwistbare en schriftelijke goedkeuring vanwege TADAAM.

**9.3** Elk frauduleus en/of onrechtmatig gebruik van de TADAAM-Diensten, -producten en/of -Apparatuur is ten strengste verboden. De licentie om de TADAAM-software te gebruiken is persoonlijk en niet overdraagbaar. De gebruikerslicentie van de TADAAM-software verstrijkt onmiddellijk bij beëindiging van het Contract.

**9.4** U dient als een goede huisvader de TADAAM-Apparatuur te beheren. De TADAAM-Apparatuur blijft eigendom van TADAAM. Overdracht van de TADAAM-Apparatuur aan een derde is niet toegestaan zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van TADAAM.

**9.5** De Klant is ten opzichte van TADAAM aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan TADAAM, inclusief aan TADAAM-Apparatuur, en derden, wanneer deze schade voortvloeit uit het gebruik van de Diensten en niet veroorzaakt is door een fout van TADAAM.

**9.6** De Klant verbindt zich ertoe TADAAM op de hoogte te brengen van verlies en diefstal van de eindapparatuur en/of TADAAM-Apparatuur. De inhoud van de communicatie die U verwezenlijkt via het gebruik van de Diensten, blijft in alle gevallen Uw eigen verantwoordelijkheid en TADAAM wordt niet geacht dit te beperken of daarop toe te zien. U vrijwaart TADAAM tegen alle aanspraken die derden tegen TADAAM instellen op basis van Uw foutief en/of onwettig gebruik van de Diensten. U verbindt zich ertoe tevens alle nodige maatregelen te treffen om de integriteit en confidentialiteit van Uw gegevens te beschermen, o.a. tegen virussen en informaticacriminaliteit.

**9.7** Op verzoek van TADAAM verstrekt de Klant het identificatienummer van de simkaart en/of het IMEI-nummer (tot identificatie van de eindapparatuur) van de voor de TADAAM Diensten gebruikte eindapparatuur.

**9.8** Onverminderd de overige bepalingen van het Contract, dient de Klant zich te weerhouden van volgende handelingen, zonder dat deze opsomming geacht wordt limitatief te zijn: elke poging tot kopiëren van de technische identificatiegegevens van de simkaart en elk frauduleus of



onrechtmatig gebruik van de simkaart, het decompileren van de simkaart of onderwerping ervan aan analyse, retrotechniek of het creëren van een afgeleide software.

## 10. VERGOEDINGEN EN KOSTEN

**10.1** De kosten en vergoedingen die U verschuldigd bent voor Diensten, worden vermeld in de bevestiging van de bestelling en in de Prijslijst

**10.2** TADAAM heeft het recht om haar prijzen en tarieven eenmaal per jaar aan te passen aan de index van de consumptieprijzen. In geval van een indexering wordt U één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding hiervan op de hoogte gebracht. U aanvaardt dat deze kennisgeving kan gebeuren per e-mail of via uw Betalingsoverzicht en U erkent dat dit een voldoende, behoorlijke en individuele kennisgeving uitmaakt. In geval van een indexering heeft U het recht om het Contract kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste Betalingsoverzicht na de inwerkingtreding van de indexering.

**10.3** De abonnementsvergoeding is verschuldigd vanaf de dag van activering van de Dienst. Door u te abonneren, machtigt U TADAAM (of een derde door TADAAM aangestelde partij) om de abonnementskosten maandelijks automatisch in rekening te brengen via de opgegeven betaalmethode.

**10.4** De abonnementsvergoeding blijft verschuldigd, ook al gebruikt U de Dienst niet, behoudens bij een pauzering van de Dienst (zoals verder toegelicht in artikel 12).

## 11. BETAALOVERZICHT EN BETALINGSMODALITEITEN

**11.1** Het Betaaloverzicht wordt U maandelijks elektronisch toegezonden en is beschikbaar op mytadaam.be

**11.2** Het Betaaloverzicht is aan U gericht of aan een door U aangeduide betalende derde. Indien deze betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit U niet van Uw betalingsverplichting. Bij niet-betaling op de vervalttermijn, stuurt TADAAM U of de door U aangeduide betalende derde een notificatie. Vervolgens beschikt u over enkele dagen (zoals nader omschreven in de voormelde notificatie) om deze betaling in orde te brengen. Indien de betaling niet wordt voldaan voor de aanvang van de nieuwe abonnementsperiode, zal het Contract automatisch gepauzeerd worden.

## 12. PAUZEREN

**12.1** Klanten hebben de mogelijkheid om de Diensten te pauzeren. De Klant dient hiervoor voor het einde van de huidige abonnementsperiode zijn Contract te pauzeren via MyTadaam. De pauzering gaat in op het einde van de lopende abonnementsperiode. De Diensten kunnen maximaal gedurende 6 opeenvolgende maanden gepauzeerd worden. Bij een pauzering van meer dan 6 maanden zal het Contract worden beëindigd na kennisgeving aan de Klant.

## 13. OPZEGGEN DOOR DE KLANT

**13.1** U kunt het Contract te allen tijde en zonder verplichte motivering beëindigen op mytadaam.be. De opzegging zal van kracht worden op de dag na de laatste dag van de lopende abonnementsperiode.

**13.2** In alle gevallen waarin het Contract wordt beëindigd, mag de Klant de TADAAM-Apparatuur niet langer gebruiken en is de Klant verplicht om de TADAAM-Apparatuur aan TADAAM terug te bezorgen, overeenkomstig de instructies van TADAAM. TADAAM behoudt zich het recht voor om de in de Prijslijst vermelde vergoeding aan te rekenen indien de Klant de TADAAM-Apparatuur niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de instructies van TADAAM heeft teruggegeven en/of indien de TADAAM-Apparatuur beschadigd is.

## 14. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

**14.1** De verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan het TADAAM privacybeleid. U kan het TADAAM privacybeleid steeds raadplegen op [TADAAM.be/privacy](https://TADAAM.be/privacy).

## 15. KLACHTEN

**15.1** Klachten dienen gericht te worden aan de TADAAM via [support@TADAAM.be](mailto:support@TADAAM.be).

**15.2** Klachten dienen binnen de twee maanden na aanrekeningsdatum of het schadegeval te worden gericht aan TADAAM. De verplichting tot betaling van het betwiste bedrag en eventueel de maatregelen genomen ten gevolge van niet-betaling worden dan geschorst. Het niet-betwiste bedrag moet binnen de normale termijn worden betaald. Na analyse van de klacht en vervolgens verwerping ervan door TADAAM, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk volledig opeisbaar.

**15.3** Wanneer U niet akkoord gaat met de beslissing over Uw klacht, kunt U zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Contactgegevens Ombudsdienst: Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel of [www.ombudsmantelecom.be](http://www.ombudsmantelecom.be). Indien Uw klacht ontvankelijk verklaard wordt door de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, worden geen administratieve kosten aangerekend en wordt de inningsprocedure opgeschort tot een maximale periode van vier (4) maanden vanaf de indiening van de klacht bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Bij aanhoudende kwaadwillige of hinderende oproepen kunt U zich eveneens richten tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie.

## 16. OVERDRACHT EN WIJZIGINGEN VAN HET CONTRACT

**16.1** TADAAM heeft het recht na kennisgeving alle of een deel van zijn contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, zonder dat de Klant hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht. Er wordt een kosteloos opzeggingsrecht voorzien als dit een wijziging van de klantvoorwaarden met zich

meebrengt.

**16.2** De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten geheel overdragen aan een derde mits schriftelijke toestemming van TADAAM.

**16.3** De Klant erkent en aanvaardt dat de Diensten evolutief zijn. Zo kan het aanbod van audio- en/of audiovisuele inhoud van TADAAM TV wijzigen ten gevolge van omstandigheden, soms ook buiten de wil van TADAAM. TADAAM zal de Klant tijdig informeren over voormelde wijzigingen. Waar mogelijk zal TADAAM naar beste vermogen het betrokken aanbod zo snel mogelijk vervangen door een gelijkwaardig aanbod.

**16.4** TADAAM kan de prijzen, voorwaarden en/of kenmerken van de Diensten wijzigen wanneer dit noodzakelijk is omwille van objectieve externe factoren die niet louter afhangen van haar wil. Partijen komen overeen dat als objectieve externe factoren worden beschouwd (i) wijzigingen van het toepasselijk wettelijk en/of regelgevend kader, en (ii) beslissingen van bevoegde regelgevende overheden.

## 17. TOEPASSELIJK RECHT

**17.1** Dit Contract wordt beheerst door het Belgisch recht.

Versie: 7 april 2025