

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack – Général

Opérateur	TADAAM		Plan tarifaire	PLATINUM							
Date de dernière mise à jour	01/2022		Date limite de validité								
Composants de service	<input type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet fixe	<input type="checkbox"/>	Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique	
Frais											
Abonnement mensuel (€/mois)	€ 60,00		Activation (€)	€ 0,00							
Installation €	Par l'opérateur		oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	€0,00	OU	Par le client		oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	€0,00
Raccordement	<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/>	Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)						
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	Achat €	€ 0,00		OU	Location de ligne (€/mois)		€ 0,00		
Décodeur TV	Voir partie télévision										
Parabole satellite	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €			Location (€/mois)					
Conditions contractuelles											
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>		Durée (mois)			Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>			
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/>		non <input checked="" type="checkbox"/>			Type d'appareil	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>			
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction							Durée	0			
Avantages											
RAPIDE, PUISSANT & MOBILE											
TADAAM offre un accès Internet 4G via un modem WIFI. Une connexion Internet rapide pour la maison qui est facile à installer, mais qui peut également être facilement déplacée vers une résidence secondaire, une nouvelle maison, etc. sans qu'il soit nécessaire de modifier le produit.											
TOUJOURS ET PARTOUT SUR CHAQUE TÉLÉVISION											
TADAAM TV fonctionne sur la base d'une application pouvant fonctionner sur n'importe quel téléviseur, ainsi que sur d'autres appareils tels qu'un smartphone, etc.											

Partie Internet fixe

Technologie xDSL EuroDOCSIS TV WLL Satellite

Caractéristiques techniques

Volume (GB)	Vitesse max. download (Mbps)	Vitesse max. upload (Mbps)
Illimité	100	50

Options tarifaires

Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
--------------	-------------	---------------

Partie télévision

TV analogique	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	DVB-C <input type="checkbox"/>	TNT <input type="checkbox"/>
		Satellite <input type="checkbox"/>	Web TV <input checked="" type="checkbox"/>
Nombre maximum de téléviseurs analogiques	0	Nombre maximum de décodeurs numériques	1
		TV interactive	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Multiscreen	Maison	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Nomade
		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet
		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>

Frais

Décodeur TV (€)	Achat 1 ^{er} décodeur	Location 1 ^{er} décodeur	Achat 2 ^{ème} décodeur	Location 2 ^{ème} décodeur
Décodeur sans interactivité				
Décodeur sans disque dur avec interactivité				
Décodeur avec disque dur avec interactivité				
Telenet TV-box				

Nombres de chaînes (Flandres)

Analogique	TV	Radio FM	
Numérique	TV SD	TV HD	30+
		TV 3D	
		Radio digitale	

Packs de films/séries/chaînes

Dénomination	Thème	Prix (€/mois)

Vidéo à la demande (VoD)

Film	Nombre de films	Prix minimum €	Prix maximum €

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.